

Royaume du Maroc



المكتب الوطني للكهرباء
Office National de l'Electricité

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2007





Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu le glorifie

Notre identité

*L'Office National de l'Electricité est l'opérateur de référence du secteur électrique marocain. Il opère dans la **production**, le **transport**, la **distribution** et la **commercialisation** d'électricité.*



Notre vision

L'énergie au rendez-vous du développement.

Il s'agit d'assurer l'équilibre offre-demande avec une énergie:

- *Disponible,*
- *Au moindre coût*
- *Propre*



Chiffres Clés

3,6

Millions de clients

9000

Collaborateurs à votre service

17

Milliards de dirhams de chiffre d'affaires

1,8

Millions de foyers ruraux électrifiés



SOMMAIRE

L'ONE en bref	4
Mot du Directeur Général	6-7
L'année 2007 en chiffres	8-9
Faits marquants 2007	10-11
• Notre stratégie	13
• Recherche du kWh le moins cher	14-15
• Diversification des sources d'approvisionnement	16-19
• Accès universel à l'électricité	20-21
• Ouverture à l'international	22-23
• Notre organisation	25
• Une nouvelle organisation pour accompagner les nouveaux défis	26-27
• Notre ambition	29
• Accompagnement de nos clients dans une démarche d'amélioration continue	30-31
• Mieux gérer notre demande	32-35
• Développement durable	36
• Développement des compétences et évolution des métiers	37
• Respect des engagements sociaux et motivation du personnel	38
• Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs	39
• Être solidaire des communautés locales	40-41
• Nos performances	43
• Indicateurs commerciaux	44
• Indicateurs financiers	48
• Bilan consolidé actif et passif	50
• Compte de résultat consolidé	51
• Etat des soldes de Gestion	52
• Tableau de Financement	53

Mot du Directeur Général



L'année 2007 est une année décisive dans la vie de l'Office National de l'Electricité. C'est en effet, durant cette même année, que de grands chantiers ont été initiés tant au niveau de la production, du transport, de la distribution qu'au niveau organisationnel. Il s'agit de répondre aux défis énergétiques d'aujourd'hui mais également de demain.

Dans un contexte caractérisé par la conjonction de la hausse de la demande d'électricité et celle des prix des combustibles, l'ONE se devait d'accentuer ses efforts pour accompagner la croissance socio-économique et être au rendez vous du développement.

Ainsi, conformément aux Hautes Orientations Royales faisant de la sécurité de l'approvisionnement du pays et le développement des énergies renouvelables, un volet prioritaire, l'ONE a poursuivi sa stratégie axée, rappelons le sur les quatre objectifs principaux :

- 1. la recherche du kWh le moins cher**
- 2. l'accès universel à l'électricité**
- 3. la diversification des sources d'énergie**
- 4. l'ouverture à l'international**

Plusieurs projets initiés durant cette année doivent contribuer à la concrétisation de ces axes stratégiques. Il s'agit notamment de la rénovation des unités existantes qui ont enregistré d'emblée une nette amélioration de leur disponibilité, le renforcement des équipements réseaux, le lancement d'un programme ambitieux de nouvelles unités et le développement de nouveaux parcs éoliens à travers l'initiative 1000 MW et l'offre EnergiPro.

En plus des actions entreprises pour le renforcement du parc de production et de l'amélioration des performances, le plan d'action « Demand Side Management », approuvé lors du comité interministériel du 14 juillet 2006, a été mis en place à travers des projets comme l'opération « Inara » visant l'introduction des lampes à basse consommation et le projet « Chourouk » visant à promouvoir le solaire en milieu urbain. D'autres mesures, comme la gamme « Optima », concernent les clients industriels et viennent renforcer le programme de l'efficacité énergétique.

« être au rendez vous du développement »...

Par ailleurs, « l'aventure » PERG s'est soldée en 2007 par l'électrification de 3643 villages par réseaux interconnectés et de 623 villages par kits photovoltaïques, permettant au taux d'électrification rural d'atteindre 93% contre 88% en 2006.

Durant l'année 2007, l'ONE a également poursuivi la mise en œuvre de sa stratégie en réalisant plusieurs missions d'assistance, de conseil et de mise en place d'infrastructures de production, de transport et de distribution de l'électricité dans plusieurs pays africains : Sénégal, Sierra Leone, Tchad, Ghana...

Sur le plan financier et malgré la flambée des prix des combustibles, l'année 2007 a connu une nette amélioration du résultat d'exploitation qui a atteint 748 MDH contre -196 MDH en 2006. Cette amélioration s'explique notamment par :

- l'ajustement tarifaire intervenu en 2006 ;
- la baisse des prix des combustibles par rapport à 2006 ;
- la baisse des prix d'achat d'énergie sur le marché espagnol par rapport à ceux de 2006 ;
- l'amélioration des performances techniques et non techniques de l'Office.

Il est donc important de rappeler que les efforts entrepris cette année par les ressources humaines de l'Office pour la réalisation de notre stratégie et l'amélioration de nos performances, ont porté leurs fruits. Nous les félicitons pour leur sens de l'engagement et de l'abnégation et nous les encourageons à poursuivre sur cette voie afin de relever notre défi, celui « **d'être au rendez vous du développement** »

Younes MAAMAR
Directeur Général de l'ONE

”

L'année 2007 en chiffres

Ventes d'énergie
20 540 GWh (+6,7%)

Chiffre d'affaires
17 Milliards MAD (+8,9%)

Nombre de clients à fin 2007
3 580 157 (+8,9%)

Puissance installée à fin 2007
5 292 MW

Energie nette appelée
22 608 GWh

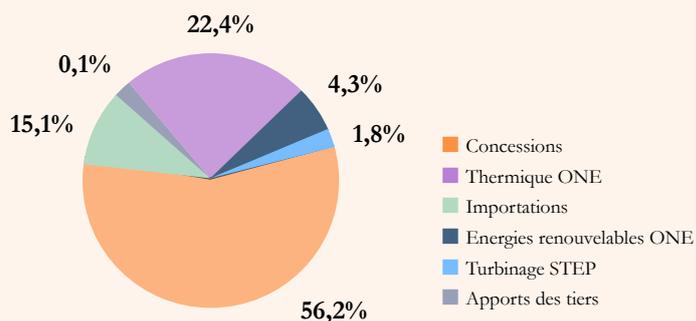
Production d'énergie électrique

<i>Thermique</i>	:	17 994 GWh
<i>Hydraulique</i>	:	1 318 GWh
<i>STEP</i>	:	416 GWh
<i>Eolien</i>	:	279 GWh
<i>Solde des échanges avec l'Espagne</i>	:	3 507 GWh

Puissance installée

<i>Thermique</i>	:	3 449 MW
<i>Hydraulique</i>	:	1 265 MW
<i>STEP</i>	:	464 MW
<i>Eolien</i>	:	114 MW

Couverture de l'énergie injectée



Parc installé

Le parc de production de l'ONE est constitué de centrales électriques ayant une puissance totale installée de 5 292 MW.

Puissance installée en MW	
26 usines hydrauliques	1 265
Station Pompage et turbinage d'Afourer	464
charbon (y compris JLEC)	1 785
fioul	600
6 centrales turbines à gaz	615
Cycle combiné de TAHADDART	380
Thermique diesel	69
Total Thermique	3 449
Eolien (dont 50 MW de la CED*)	114
Total ONE	5 292

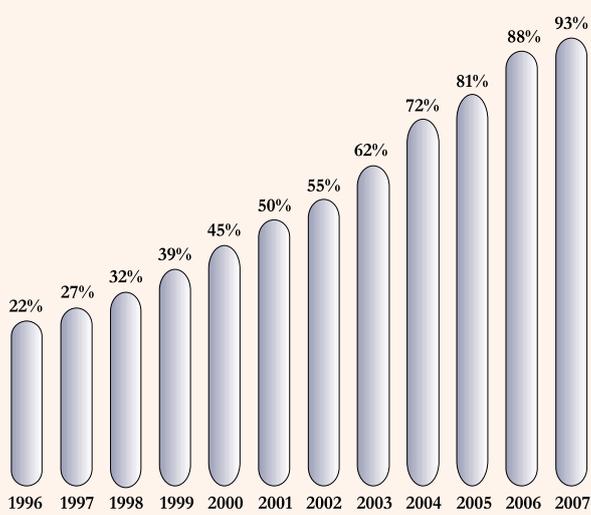
*CED : Compagnie Eolienne du Détroit

En 2007, la puissance installée est de 5292 MW contre 5232 MW en 2006. Cette augmentation est due à la mise en service du Parc éolien d'Essaouira.

Répartition de la production à partir des énergies renouvelables

- Hydraulique* : **902 GWh**
- STEP* : **416 GWh**
- Eolien* : **279 GWh**

Evolution du Taux d'Electrification Rurale (TER)



Faits marquants

- ● ● **31 janvier** : L'ONE organise en partenariat avec la CGEM (Confédération Générale des Entreprises du Maroc) un Workshop sur le secteur électrique.
- ● ● **9 février** : Signature du contrat de réalisation du projet du parc éolien de Tanger, d'une puissance de 140 MW.
- ● ● **20 février** : Le chantier de la nouvelle organisation de l'office est lancé.
- ● ● **20 mars** : Une convention de partenariat est signée avec l'Agence Nationale pour la Promotion de la Petite et Moyenne Entreprise (ANPME) pour la promotion des audits énergétiques.
- ● ● Une caravane d'information pour la maîtrise de la consommation d'électricité envers les industriels a été organisée **de mars à juin** dans les plus grandes villes du Maroc.
- ● ● **10 et 11 avril** : L'Office National de l'Electricité est élu pour assurer la Présidence du MEDELEC pour un mandat de deux années.
- ● ● **13 Avril** : Inauguration par Sa Majesté le Roi Mohammed VI du Parc Eolien Essaouira « Amogdoul ».



39ème Assemblée Générale de l'UPEEA.

- ● ● **16 Avril** : SIRIUS est lancé dans les régions de Casablanca et Béni Mellal.
- ● ● **21 avril** : Tenue de la première convention interne ONE au Centre de Conférences de l'Office des Changes réunissant plus de 1 000 cadres ONE.



Inauguration par Sa Majesté le Roi du Parc Éolien d'Amogdoul

● ● ● **7 mai** : M. Driss Jettou préside le Conseil d'Administration de l'Office National de l'Electricité.

● ● ● **17 mai** : Lancement de deux projets de production d'électricité à Mohammedia et Tan Tan.

● ● ● **Juin** : Lancement de l'opération INARA au niveau des sites pilotes, pour le remplacement des lampes à incandescence par des lampes à basse consommation.

● ● ● **14 juin** : Inauguration d'une microcentrale solaire photovoltaïque de 46 kWc sur un des sites ONE à Tit Mellil.

● ● ● **Juillet** : Mise en place du plan d'action de maîtrise de la demande «Demand Side Management» présenté et approuvé lors du conseil interministériel.

● ● ● **5 et 6 Juillet** : L'ONE participe à Marrakech en tant que partenaire institutionnel, au forum de l'énergie électrique «Africa Power Forum».

● ● ● **9 juillet** : Tenue d'une Conférence des Donateurs à Rabat pour la réhabilitation du secteur électrique en Sierra Leone sous la présidence des ministres des affaires étrangères marocain et Sierra Leonais .

● ● ● **16 juillet** : Lancement d'une campagne de sensibilisation pour l'économie d'énergie pour les clients domestiques.

● ● ● **24 et 25 Septembre** : L'ONE participe à la 9^{ème} édition du Renewable Energy Finance Forum (REFF) tenue à Londres.

● ● ● **3 octobre** : Tenue du Conseil d'Administration de l'ONE, au siège de la Primature à Rabat, sous la présidence de M. Driss Jettou.

● ● ● **6 octobre** : L'ONE et la Banque Islamique de Développement (BID) signent, à Jeddah, le contrat de financement du projet de construction d'une centrale à turbines à Gaz de 300 MW à Mohammedia.

● ● ● **30 et 31 octobre** : Organisation à Tanger de la 39^{ème} Assemblée Générale de l'Union des Producteurs, Transporteurs et Distributeurs d'Energie électrique d'Afrique (UPDEA).

● ● ● Du **31 octobre au 6 novembre**, la place des Nations Unis à Tanger accueille le musée sur « l'interconnexion Maroc - Espagne : un point entre deux continents ».

● ● ● **27 et 28 novembre** : L'ONE et l'Union Arabe des Producteurs, Transporteurs et Distributeurs d'énergie électrique (UAPTDE) organisent à Casablanca, une conférence sur les services liés à la distribution d'électricité dans les pays arabes.

● ● ● **28 novembre** : Signature à Rabat de la convention et du cahier des charges de la concession de la distribution d'eau et d'électricité, de l'éclairage public et de l'assainissement liquide et solide du complexe portuaire Tanger-Med.



Lancement de l'opération «INARA»

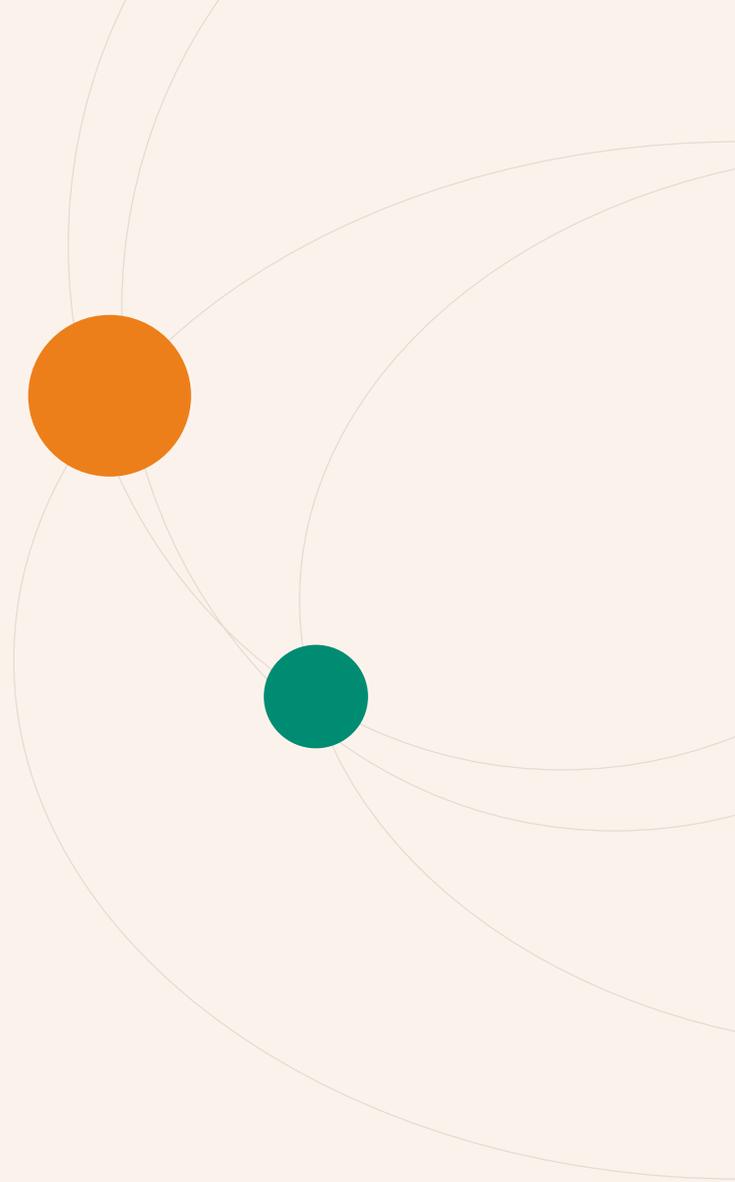
● ● ● **4 décembre** : Signature, entre l'ONE et Wana, d'un avenant au protocole d'accord portant sur la fourniture de capacité à partir du réseau fibres optiques de l'ONE.

● ● ● **11 décembre** : Lancement d'un nouveau site Internet entièrement consacré aux clients industriels : <http://industriel.one.ma>.

● ● ● **18 décembre** : Mise en lumière de 4 sites touristiques de la ville de Beni Mellal (Jardins Ain Asserdoune, Laksar, la Cascade, Bouyaacoub et la Place Massira.)



Musée de l'Interconnexion Maroc/Espagne



Notre stratégie



Recherche du kWh le moins cher



Diversification des sources d'approvisionnement



Accès universel à l'électricité



Ouverture à l'international

Recherche du kWh le moins cher

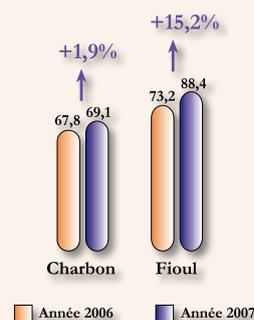
Amélioration de la performance de disponibilité

Pour faire face à une forte croissance de la demande conjuguée à des retards importants d'investissement, l'ONE a lancé un vaste plan d'amélioration des performances de ses ouvrages industriels.

Au niveau des ouvrages de production, les actions entreprises ont consisté dans :

- le lancement du projet de réhabilitation des tranches à charbon de la Centrale Thermique de Mohammedia,
- la rénovation des chaudières et systèmes d'adduction d'eau de la Centrale Thermique de Jerada,
- le transfert des Turbines à gaz de Tan Tan à Laâyoune,
- la réalisation d'un programme de révision générale des unités ayant cumulé les heures de marche requises,
- l'amélioration de la gestion du programme de maintenance pour la maîtrise de l'impact de la qualité du fuel lourd sur les chaudières et circuits des gaz.

Ces actions ont déjà commencé à porter leurs fruits, puisqu'en 2007, les moyens de production thermique de l'ONE fonctionnant au charbon et au fioul ont enregistré une amélioration de la disponibilité totale de l'ensemble de leurs tranches :



Renforcement des équipements des réseaux Transport et Distribution

L'Office National de l'Électricité gère le réseau de transport et de distribution qui permet de satisfaire la demande en électricité et d'assurer les mouvements d'énergie entre ses usines, les producteurs indépendants et les points d'interconnexions qu'il a avec les pays voisins, d'un côté, et les distributeurs et utilisateurs de l'électricité de l'autre.

C'est dans ce contexte que l'ONE lance un ambitieux programme d'investissement global pour le renforcement du réseau de Transport et de Distribution.

Au niveau des ouvrages réseaux, les actions entreprises pour améliorer la performance visent à réduire les pertes.

Ainsi, les pertes du réseau de transport en 2007 représentaient 4,7% de l'énergie injectée dans le réseau interconnecté contre le même taux réalisé en 2006 et 5,3% en 2005.

En 2007, le plan d'action portant sur l'amélioration des performances du réseau de distribution et la qualité de service rendu à sa clientèle s'est articulé autour de 4 principaux axes d'amélioration :

- l'automatisation de l'exploitation et le renforcement de la sélectivité du réseau,
- l'amélioration de la structure du réseau et de la qualité de ses composants,
- le renforcement de la politique de maintenance préventive,
- le renforcement, l'extension du réseau et l'amélioration des performances techniques.





Le nouveau Dispatching National

Parce que l'électricité n'est pas stockable, le système électrique s'appuie sur le Dispatching afin d'ajuster la production à la demande.

Pour ce faire, le dispatching se base sur des prévisions de consommation journalière et ajuste en permanence les besoins théoriques aux besoins réels.

Cependant, le dispatching national, mis en service depuis 1985, présente une saturation tant sur le plan technique que technologique. A cet effet, l'Office a lancé le projet de renouvellement du dispatching national. Plus moderne et plus performant, ce nouveau système devra coordonner en temps réel l'offre à une demande nationale en perpétuelle croissance.

Profitant pleinement de la performance et de la fiabilité des techniques numériques, ce nouveau dispatching national est une véritable tour de contrôle, chargé d'assurer l'équilibre entre l'offre et la demande mais aussi de maîtriser et optimiser l'exploitation des moyens de production, de transport et des interconnexions et assurer la sûreté du système électrique.

Ce nouveau système, qui sera mis en service en 2008, va permettre de téléconduire jusqu'à 85 ouvrages et de traiter près de 13 000 informations extensibles et évolutives permettant de faire face à l'extension du système électrique.

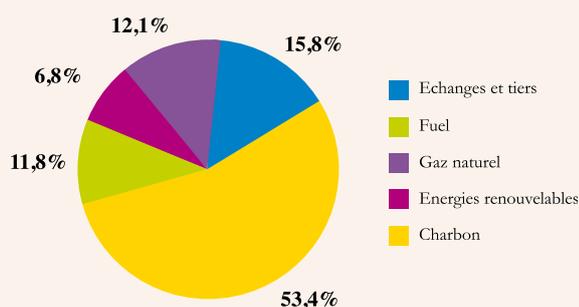
Diversification des sources d'approvisionnement

La consommation d'électricité a atteint 22 608 GWh au cours de l'année 2007, en progression de 7,1% par rapport à 2006.

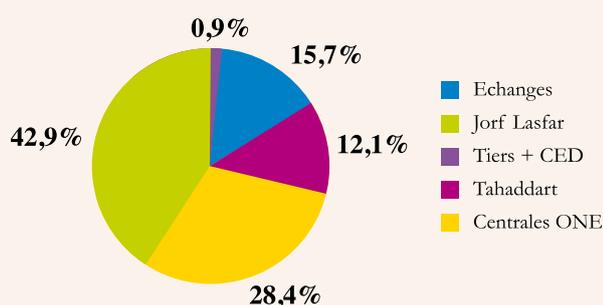
Le record de consommation durant l'année 2007 a été enregistré le mercredi 1^{er} août avec une énergie journalière appelée de 73 GWh en progression de 8,6% par rapport à l'énergie journalière maximale appelée en 2006.

La puissance maximale appelée a atteint à la pointe 3980 MW au cours de la même journée en augmentation de 5,9% par rapport à la pointe maximale enregistrée au cours de l'année 2006.

Répartition de l'offre par nature de combustible



Répartition de l'offre par source



Le bilan détaillé de la satisfaction de la demande d'énergie en 2007

	2006	2007	Variation
Energie appelée nette	21 104,6	22 608,1	7,1 %
Production hydraulique	1 585,3	1 318,1	-16,9 %
<i>Dont turbinage STEP</i>	602,5	416,3	-30,9 %
Production thermique	18 009,3	17 994,4	-0,1 %
• Charbon	12 901,7	12 456,5	-3,5 %
<i>Jorf Lasfar</i>	10 472,7	10 016,4	-4,4 %
<i>Mohammedia</i>	1 560	1 547,7	-0,8 %
<i>Jerada</i>	869,1	892,4	2,7 %
• Gaz naturel (CC de Tahaddart)	2 512,3	2 823	12,4 %
• Fioul	2 595,2	2 714,9	4,6 %
<i>Mohammedia</i>	1 317,1	1 448,6	10 %
<i>Kénitra</i>	808,5	869,2	7,5 %
<i>TAG + Laâyoune</i>	469,7	397,2	-15,4 %
Production éolienne	183,2	278,9	52,2 %
Pompage de la STEP	-728,1	-528,7	-27,4 %
Echanges	2 026,8	3 506,5	73 %
<i>Tiers nationaux</i>	39,5	32,5	-17,7 %
Auxiliaires et compensateurs	-55,9	-40,4	-27,7 %
Usines autonomes	44,5	46,7	4,9 %

HAUSSE DES IMPORTATIONS D'ÉLECTRICITÉ

Les échanges d'énergie, qui ont contribué à satisfaire 15,1% de la demande à fin 2007, ont enregistré une progression très importante de l'ordre de 73%.

La production nationale de l'énergie électrique a atteint 19 670,6 GWh en 2007 contre 19 822 GWh en 2006. Elle a permis de satisfaire 87% de la demande d'énergie.

La production des centrales en concession a permis de satisfaire 57,6% de la demande en produisant, en 2007, 13 021,6 GWh répartis comme suit :

JLEC (Charbon) : 10 016,4 GWh, soit 44,3% de l'appel d'énergie ;

EET (Gaz naturel) : 2 823 GWh, soit 12,5% de l'appel d'énergie ;

CED (Eolien) : 182,2 GWh, soit 0,8% de l'appel d'énergie.

Pour répondre à la croissance soutenue de la demande nationale en énergie électrique, l'Office a initié un important plan d'équipement (ouvrages de production) dont l'objectif est de renforcer la capacité de production d'énergie électrique.

En effet, le contexte de croissance forte de la demande exige en permanence la mise en service de nouveaux moyens de production, soit 500 à 600 MW par an pendant dix ans et 10 milliards de dirhams d'investissements chaque année.

L'objectif est de répondre aux besoins du pays en produisant une électricité de qualité, au meilleur coût, et en mobilisant pour cela de nouveaux investissements et les technologies les plus performantes.

RENFORCEMENT DES INFRASTRUCTURES DE PRODUCTION

Le programme d'équipement lancé par l'ONE pour le renforcement de la capacité de production pour la période 2007-2011 vise la diversification des sources d'approvisionnement, la promotion des énergies renouvelables et la réduction de la facture énergétique.

Ce programme intègre le Parc Éolien d'Amogdoul (60 MW) inauguré par Sa Majesté le Roi en avril 2007 à Essaouira, le Parc Éolien de Tanger (140 MW), le Complexe Hydroélectrique de Tanafnit - El Borj (40 MW), la Centrale Thermo solaire de Aïn Beni Mathar (472 MW) et les Turbines à Gaz et Groupes Diesel (4 161 MW), ainsi que la mise à niveau environnementale de la Centrale de Mohammedia.

D'autres projets en énergies renouvelables ont été également lancés dont notamment le programme baptisé « Initiative 1 000 MW éolien ».

DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES :

● L'HYDRAULIQUE :

Complexe hydro - électrique de Tanafnit El Borj

Situé dans la province de Khénifra, le complexe comprend deux aménagements hydroélectriques :

● **P'aménagement hydroélectrique Tanafnit** : d'une puissance installée de 2 x 9 MW, cet aménagement bénéficie d'une importante régularisation naturelle grâce aux sources de Oum Errabia et consiste à turbiner les débits de cette source pour les restituer juste à l'amont de l'aménagement hydroélectrique El Borj.

● **P'aménagement hydroélectrique El borj** : d'une puissance installée de 2 x 11 MW, cet aménagement d'El Borj consiste à turbiner au fil de l'eau les débits de l'Oum Er Rbia, modulés par l'aménagement hydroélectrique de Tanafnit pour les restituer à l'amont du confluent de l'oued Amassine.

Ce complexe utilise l'énergie hydraulique ce qui représente pour la collectivité une économie de combustible fossile de 48 900 Tonnes.



Quand l'énergie vient du vent

● L'EOLIEN

Projets de parcs éoliens

Avec les gisements éoliens dont regorge les régions sud et nord, l'Office a lancé un vaste programme de parcs éoliens baptisé « Initiative 1000 MW ».

Le projet consiste en la qualification d'un porte-feuille de sites pour la réalisation de futurs parcs éoliens.

Les travaux sont en cours pour l'établissement d'une base de données du vent des sites nord et sud, ainsi que pour la certification des données et l'évaluation du gisement éolien.

Le Maroc confirme ainsi son ambition d'accroître la part des énergies renouvelables dans son bilan énergétique d'ici 2012.



Parc éolien de Tarfaya

Ce projet qui s'intègre dans le cadre de « l'initiative 1000 MW » permettra le renforcement des moyens de production d'origine éolienne et du réseau d'interconnexion de la région de Tarfaya.

Le projet éolien de Tarfaya, en production concessionnelle, comprend le développement, le financement, la conception, l'ingénierie, la fourniture, la construction et la mise en service d'un parc éolien d'une puissance totale de 200 MW, extensible à 300 MW. Le parc sera situé dans la région de Tarfaya et prévu d'être mis en service en 2011.

Parc éolien « Amogdoul »

Sa Majesté le Roi Mohammed VI a procédé le vendredi 13 avril 2007 à l'inauguration du Parc Eolien Amogdoul. Celui-ci est situé à Cap Sim, à 15 km à vol d'oiseau au sud de la ville d'Essaouira.

Avec une puissance de 60 MW et une productivité annuelle moyenne de 200 GWh, le parc éolien « Amogdoul » entre dans le cadre du Mécanisme de Développement Propre (MDP), conformément à la politique de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Sur le plan environnemental, ce projet permettra une économie de fioul de 48 000 tonnes et contribue à une réduction d'émission de gaz à effet de serre de 156 000 tonnes de CO₂ par an. Participant au développement économique et social de la région d'Essaouira, le projet permet de contribuer à renforcer le rayonnement international de la ville d'Essaouira et sa vocation historique et touristique.

Parc éolien de TANGER 140 MW

Situé à 22 km au sud est de Tanger, ce parc éolien, d'une puissance totale de 140 MW, est prévu d'être mis en service en 2009.

Ce projet entre également dans le cadre du Mécanisme pour un Développement Propre (MDP). Il permettra d'éviter l'émission de 470 000 tonnes par an de CO₂.

PROJETS DE CENTRALES THERMIQUES

Centrale de Aïn Beni Mathar (472 MW)

D'une puissance de 472 MW, dont 20 MW à partir de la composante solaire, ce projet contribuera à hauteur de 8,5% à la production nationale à la date de sa mise en service. Il est réalisé à Aïn Beni Mathar à 86 Km au sud de la ville d'Oujda sur une superficie totale de 160 hectares. Le champ solaire couvrira une surface de 20 hectares environ.

Historiquement, le projet fut conçu pour une capacité de 230 MW. En juillet 2006, il a été décidé, en concertation avec les soumissionnaires et les bailleurs de fonds, de porter cette capacité à 472 MW, et ce en raison de la forte croissance de la demande et du besoin d'optimiser l'utilisation du gaz de redevance qui alimentera ce projet.

La mise en service des unités de production de cette centrale qui permettra une économie de fioul de 12 000 tonnes par an et une réduction des émissions de CO₂ dans l'air de 33 500 tonnes par an, est prévue à partir du deuxième trimestre 2009.

La centrale thermo-solaire de Aïn Beni Mathar nécessite un investissement de 4,6 milliards de dirhams. Il s'agit de la première centrale thermo solaire à cycle combiné dans le monde. Cette technologie, combinant performance et efficacité, utilisera le gaz naturel et le champ solaire constitué de collecteurs cylindro-paraboliques orientés nord-sud et captent les rayons lumineux sur un seul axe est-ouest. La centrale utilisera le gaz de redevance comme combustible unique. Elle est alimentée à partir du Gazoduc Maghreb Europe.

Rénovation des deux tranches à charbon de la CTM

L'ONE a lancé un projet pour l'amélioration des performances des tranches à charbon de la Centrale Thermique de Mohammedia (CTM) et de leur impact sur l'environnement.

La centrale thermique de Mohammedia comporte 4 tranches de 150 MW chacune dont deux fonctionnant au charbon et deux au fioul.

Les deux tranches à charbon concernées par ce projet feront l'objet d'une amélioration de leurs performances économiques d'une part et d'autre part d'une mise en conformité aux normes internationales en matière de protection de l'environnement.

Les valeurs cibles pour les rejets atmosphériques sont celles de la directive européenne.



Centrale à Turbines à Gaz de Mohammedia (300 MW)

Ce projet consiste en l'installation, sur le site de Mohammedia, d'une centrale à Turbines à Gaz d'une puissance totale de 300 MW.

La mise en service est prévue pour juin 2009.

Centrale à Groupe Diesel de Tan-Tan et Dakhla (116 MW)

Ce projet consiste en l'installation, sur le site existant de la centrale de Tan-Tan, d'une centrale à Groupes Diesel d'une puissance totale de 100 MW et qui fonctionnera au fioul et d'un groupe de 16 MW à Dakhla.

La mise en service de ce projet est prévue en 2009.

Accès universel à l'électricité

Une énergie pour tous

Avec l'achèvement du PERG (Programme d'Electrification Rural Global) lancé par l'ONE en 1996, l'Office peut être fier d'avoir tenu le pari ambitieux de généraliser l'accès à l'électricité d'ici la fin de l'année 2008.

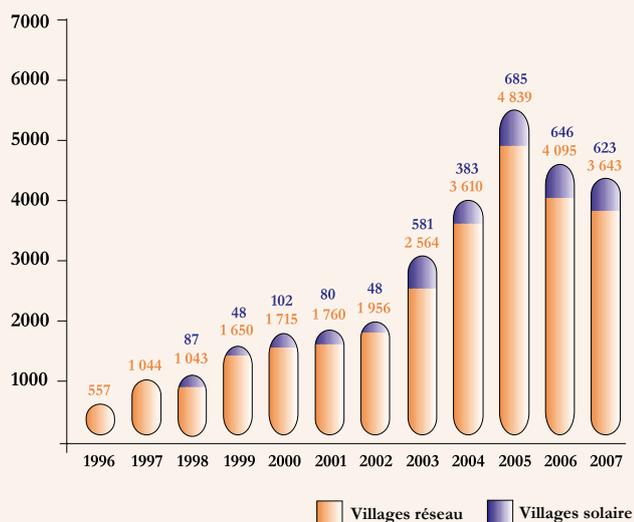
Ce Programme d'envergure qui a nécessité une enveloppe budgétaire de près de 20 milliards de dirhams, a permis de faire passer le Taux d'Electrification Rurale (TER) de 18% en 1996 à 93% à fin 2007.

Le PERG a fait du Maroc un modèle en matière d'électrification Rurale puisque son expérience en la matière sert d'exemple.

Près de deux millions de foyers électrifiés

Le Programme d'Electrification Rural Global a permis en 2007 l'électrification de 3 643 villages par réseaux interconnectés et 623 villages par kits photovoltaïques, permettant à 168 519 foyers de bénéficier de l'électricité dont 7 230 foyers par kits photovoltaïques.

A fin 2007, ce sont 31 639 villages ruraux qui ont été réalisés au titre de PERG depuis son lancement en 1996, ce qui correspond à l'électrification de 1 766 960 foyers.



Les énergies renouvelables au service de l'électrification

Durant l'année 2007, 7 230 foyers, répartis dans 623 villages, ont été équipés par kits photovoltaïques individuels.



A fin 2007, le cumul des réalisations par kits photovoltaïques a atteint 44 719 foyers répartis dans 3 163 villages, en évolution de 19% en terme de foyers et de 25% en terme de villages par rapport à fin 2006, sur un potentiel global engagé dans les marchés notifiés de 114 453 foyers.

De nouvelles infrastructures

En 2007, les infrastructures électriques réalisées pour rendre possible l'électrification sont de 4 477 km de lignes MT, 10 987 km de lignes BT, et 2 217 postes de transformation pour une puissance installée d'environ 126 MVA.

Depuis le début du PERG, 34 231 km de lignes MT, 88 565 km de lignes BT et 17 073 postes de transformation pour une puissance de 1 210 MVA ont été réalisés.

Synthèse des infrastructures réalisées depuis 1996 :

Année	KM MT	KM BT	Nbre PT	Puissance (MVA)
1996	1 471	2 136	449	43
1997	2 218	3 289	669	60
1998	1 154	3 587	674	64
1999	1 740	5 804	1 034	91
2000	1 737	6 200	1 070	91
2001	2 154	5 411	1 023	74
2002	2 608	6 419	1 275	89
2003	2 924	7 608	1 496	110
2004	3 683	10 332	1 911	133
2005	5 343	15 052	2 801	183
2006	4 723	11 739	2 454	146
2007	4 477	10 987	2 217	126
Total	34 231	88 565	17 073	1 210

Amélioration du taux d'électrification rurale

A fin 2007, le taux d'électrification rurale du Royaume, toutes techniques d'électrification confondues, est de 93% contre 88% à fin 2006.

Région	TER à fin 2007
Laâyoune – Boujdour – Sakia El Hamra	99 %
Oued Eddahab – Lagouira	99 %
Guélmim – Essmara	99 %
Fès – Boulemane	96 %
Souss – Massa – Darâa	95 %
Gharb – Chrarda – H'cine	95 %
Meknès – Tafilalt	95 %
Doukala – Abda	94 %
Marrakech – Tensift – Al Haouz	94 %
L'oriental	93 %
Taza – Al Hoceima – Taounate	91 %
Chaouia – Ouardigha	90 %
Tanger – Tétouan	89 %
Tadla – Azilal	87 %
Rabat – Salé – Zemmour – Zaer	78 %
Le Grand Casablanca	77 %
Total	93%



Un Pari sur l'avenir

L'ouverture à l'international fait partie de la stratégie de l'Office National de l'Electricité.

En 2007, l'ONE a poursuivi la mise en œuvre de cette stratégie en réalisant plusieurs missions d'assistance, de conseil et de mise en place d'infrastructures de production, de transport et de distribution de l'électricité dans plusieurs pays africains.

SIERRA LEONE

Dans le cadre du partenariat entre le Maroc et la Sierra Léone, l'ONE avait réalisé en 2006, pour le compte de la National Power Authority (NPA), un diagnostic du système électrique Sierra Léonais. Ce diagnostic avait abouti à l'élaboration d'un plan d'action correctif qui vise à sécuriser l'alimentation du courant et à améliorer les performances de la NPA. Ce plan d'action est axé autour de trois volets :

- la réhabilitation des centrales électriques ;
- la mise à niveau du réseau de distribution ;
- le développement du solaire.

Travaux réalisés ou en cours de réalisation :

- La réhabilitation de la centrale de Kingtom.
- La mise à niveau du réseau de distribution de la ville de Freetown.

Projets prévus

- Projet IPP 10 MW
- Etude de préfaisabilité du site de Benkonger

SENEGAL

Electrification rurale

Après avoir été déclaré adjudicataire de la concession d'électrification rurale des départements de St-Louis – Dagana – Podor situés au Nord du Sénégal, l'ONE compte créer une filiale au Sénégal pour gérer cette concession. A noter que l'accord du Conseil d'Administration de l'Office pour la création de cette société a été obtenu en mai 2007.

Par ailleurs, il y a lieu de signaler que l'ONE est candidat à l'électrification rurale pour quatre autres régions au Sénégal.

Assistance technique

Il s'agit des services de consulting pour la supervision des travaux de fourniture et d'installation des groupes pour les centrales :

- de Bel Air à Dakar d'une puissance de 60 MW, financée par la Banque Islamique de Développement (BID) ;
- de Kahone 2 (Région de Kaolack).

TCHAD

A partir de juillet 2007, l'ONE a mis en exécution les contrats conclus avec la Société Tchadienne d'Eau et d'Electricité (STEE). Pour rappel ces contrats, qui sont financés par la BID, portent sur :

- la supervision des travaux de réhabilitation du réseau de distribution électrique de la ville de N'djamena
- l'appui et le conseil, aux différentes composantes de la STEE, en vue de renforcer leurs performances institutionnelles et organisationnelles.

GHANA

A la demande du Gouvernement du Ghana, l'ONE a participé à la sécurisation de l'alimentation en énergie électrique des sites abritant le sommet Africain en juillet 2007.

Par ailleurs, l'Office a signé deux protocoles d'accord avec la Volta River Authority (VRA) d'une part et la société Electricity Company of Ghana (ECG) d'autre part. Ces derniers portent sur le transfert du savoir-faire de l'ONE dans différents domaines notamment la production, le transport et la distribution d'électricité.



NIGER

En octobre 2007, l'ONE a mis en exécution les deux conventions conclues avec la Société Nigérienne d'Electricité (NIGELEC) en juillet 2007. Ces conventions portent sur le transfert du savoir-faire de l'Office en matière :

- d'audit et d'assistance dans le domaine des Systèmes d'Information ;
- de formation et de gestion des ressources humaines.

MALI

L'ONE réalise une mission d'assistance technique pour le compte de la société Electricité du Mali (EDM) et ce, dans les domaines de la production et des réseaux électriques.

Cette mission porte sur le conseil pour :

- l'étude du renforcement de la capacité de production thermique du réseau interconnecté du Mali ;
- la supervision des travaux de construction d'une centrale de 60 MW située sur le site de Balingué à Bamako ;
- la planification et l'établissement du schéma directeur du réseau et de la production électrique du Mali.

MAURITANIE

En 2006, l'ONE a réalisé une mission d'appui d'urgence à la Société Mauritanienne d'Electricité (SOMELEC) pour remédier à la situation électrique précaire de la ville de Nouadhibou qui souffrait de délestages importants.

Cette mission comportait deux volets :

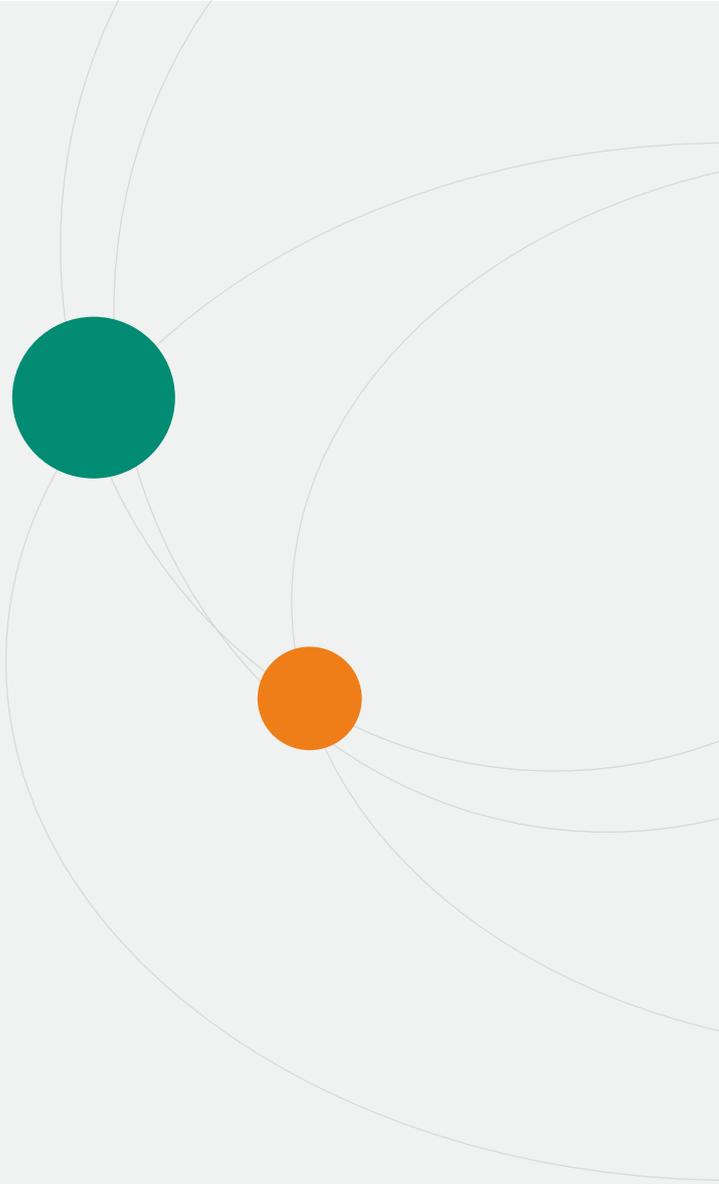
- la réalisation d'une centrale diesel de 7 MW à Nouadhibou (contrat IPP) qui a été mise en service en décembre 2006. A noter que le contrat de construction, d'exploitation et de maintenance de cette centrale a pris fin en décembre 2007.
- l'assistance technique pour le diagnostic de la centrale défectueuse.

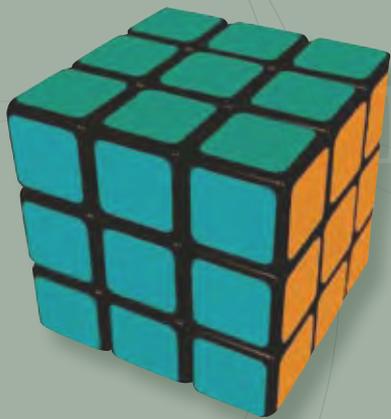
LIBYE

Dans le cadre de la coopération maroco-libyenne, l'ONE a présenté des offres techniques et commerciales à GECOL, relatives aux projets ci-après :

- Réalisation du parc éolien de Dernah d'une puissance de 60 MW ;
- Projet de maintenance des infrastructures de réseaux THT de GECOL ;
- Projet de réhabilitation des centrales électriques de Dernah et Tobrouk.







Notre organisation

Une nouvelle organisation pour relever les défis du secteur

Pour relever les défis auxquels l'Office National de l'Electricité est confronté, une nouvelle organisation a été adoptée en 2007.

Elle doit permettre de valoriser les compétences, de renforcer le terrain et de capitaliser sur les synergies.



Une nouvelle organisation pour

NOTRE ORGANISATION

Pour affronter ses nouveaux challenges, l'ONE doit disposer d'une organisation réactive et performante.

Cette nouvelle organisation qui a été mise en place de façon graduelle a pour objectif de :

- Renforcer le rôle des régions en accordant plus de responsabilité et de délégation, et recentrer les Directions du siège sur des missions de support, de stratégie et de développement,
- Créer des synergies entre les métiers; par le partage du savoir-faire et la mutualisation des ressources humaines et logistiques,
- Développer de nouveaux métiers,
- Saisir les opportunités à l'international pour capitaliser notre savoir-faire.

Cette structure repose sur cinq pôles, organisés en métier au niveau du siège et sur des directions régionales d'exploitation.

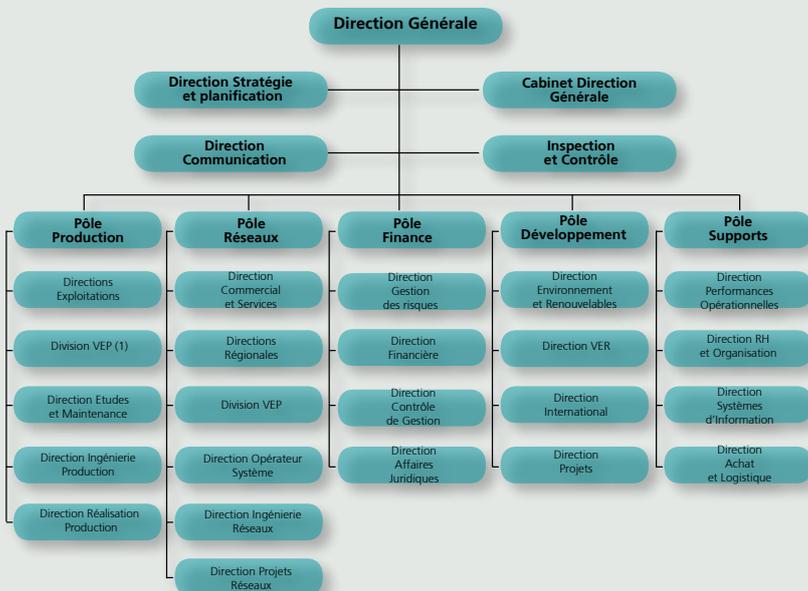
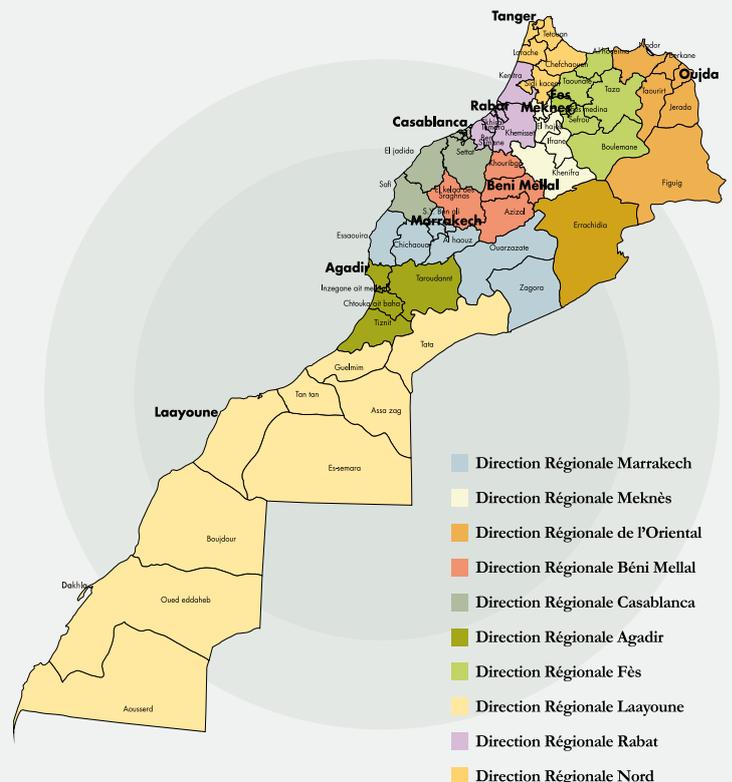
Cette structure est par ailleurs renforcée par des comités de gouvernance.

La nouvelle organisation s'articule autour de cinq Pôles (Production, Réseaux, Finance, Développement et Supports).

Organigramme :

La notion de « Pôle » repose sur une logique de séparation des métiers pour renforcer la responsabilisation et développer l'expertise.

Il constitue un niveau intermédiaire permettant de prioriser les enjeux pour le compte de la Direction Générale. Cette organisation est par ailleurs renforcée par les comités de gouvernance (Comité de Direction, Comité Développement, Comité Capital Humain, Comité Ethique, Comité Sécurité et Environnement et Comité Conduite de Changement).



Comité de direction :

- Directeur Général, **M. Younes MAAMAR**
- Directeur du Pôle Réseaux, M. Abdelrhani BAAKIL
- Directeur du Pôle Production, M. Abdellah MOATI
- Directeur du Pôle Finance, M. Mohammadi ALLACH
- Directeur du Pôle Développement, M. Zouhair MOUHDI
- Directeur du Pôle Supports, M. Mustapha KARIM
- Directeur Communication, Mme Fatima EL KHARBILI
- Directeur Stratégie et Planification, M. Mohamed FADILI
- Directeur Performances Opérationnelles, M. Ahmed NORRDINE
- Directeur Gestion des Risques, M. Fouad KHENNACH
- Directeur Exploitation Renouvelables, M. Amal BOUAMAMA
- Directeur Membre du Cabinet Direction Générale, M. Ahmed RAHMOUNI

accompagner les nouveaux défis

UNE MEILLEURE GESTION DES RISQUES

Dans un contexte mondial de volatilité des prix de combustibles et dans le but de pouvoir gérer ses flux commerciaux et financiers pour en maîtriser les risques, l'ONE a entamé la mise en place de sa salle de marchés le 1^{er} novembre 2007 pour un démarrage effectif fin 2008.

Cette salle de marchés aura à suivre les évolutions des marchés des matières premières et de devises et devrait permettre de traiter instantanément les informations recueillies pour une prise de décision rapide en matière d'achat de combustibles, de devises et de mise en place de couvertures de risques auprès d'institutions financières locales ou étrangères.

Ainsi, la fonction première de la salle de Marchés sera de donner un véritable tableau de bord des risques encourus par l'ONE à ce jour ainsi que des risques futurs, avec pour objectif de les réduire à court, moyen et long terme. Ce tableau de bord se composera de différents indicateurs/simulations qui résument la position du « Portefeuille » de risques de l'Office.

UNE MONTÉE EN CHARGE DES OUTILS DE COLLABORATION :

Le Projet e-ONE

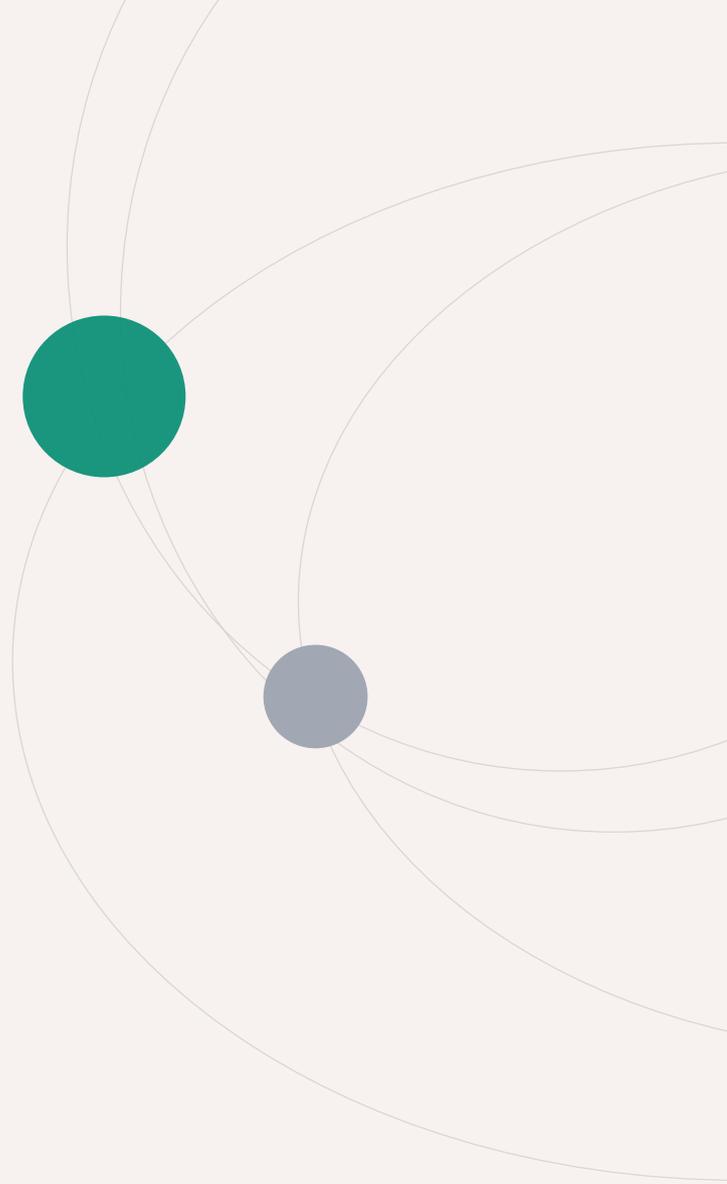
Afin d'accompagner les nouvelles orientations stratégiques de l'Office et les mutations imposées aux différents métiers par l'introduction des NTIC, le projet e-ONE a été lancé en 2007 et ce afin de :

- 1) Accroître la réactivité et la mobilité,
- 2) Favoriser l'échange et la transmission d'information et de documents,
- 3) Accélérer et faciliter le processus de prise de décision.

Le projet e-ONE devra permettre de mettre en œuvre :

- 1) De meilleurs outils de communication et de collaboration, pour tous les collaborateurs;
- 2) Une nouvelle génération d'outils permettant l'élimination progressive du papier pour une meilleure réactivité, traçabilité et mobilité;
- 3) Un renforcement et une " mise à niveau " de la fiabilité et de la sécurité du système.







Notre ambition Notre ambition

- *Accompagnement de nos clients*
- *Meilleure gestion de la demande*
 - *Développement durable*
- *Développement des compétences et évolution des métiers*
- *Respect des engagements sociaux et motivation du personnel*
 - *Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs*
 - *Actions solidaires des communautés locales*



Accompagner nos clients dans une

L'ONE AU SERVICE DE SES CLIENTS

La satisfaction de la clientèle et le service public constituent deux axes prioritaires de l'ONE. L'objectif est d'œuvrer de façon permanente pour l'amélioration de la qualité de service tant sur le plan technique que Commercial.

Pour l'amélioration de la qualité de service, l'ONE a lancé plusieurs projets dont notamment :

- Le projet Organisation et Système d'Information de la Gestion Commerciale : SIRIUS,
- L'externalisation des points d'encaissement,
- La promotion du prépaiement,
- Le projet de téléconduite régionale.



Sirius : Le client au cœur de notre action

Pour mieux servir ses clients, l'ONE a lancé le Projet Organisation et Système d'information de la Gestion Commerciale « SIRIUS » qui s'appuie sur le Déploiement d'une solution CRM (Customer Relationship Management) reposant sur le progiciel SAP.

Les apports du projet ne se limiteront pas à la modernisation des processus et des outils de la gestion commerciale et la mise en place d'un système d'information clientèle mais permettront également de favoriser :

- une meilleure connaissance des clients,
- le partage de l'information grâce à l'accès à une base de données unique,
- et la proposition de nouveaux services commerciaux.

Sirius est dimensionné pour assurer la gestion de plus de 6,5 millions de clients, ce qui en fait l'un des projets CRM les plus importants au monde et fera ainsi de l'ONE un pionnier dans l'Utilisation d'un outil CRM en Afrique.

Avant d'être généralisé au niveau national pour les 3,5 millions clients de l'ONE, Sirius a été déployé depuis le 16 avril 2007 dans plusieurs sites pilotes soit 850 000 clients et l'ensemble des Grands Comptes répartis sur 66 entités dans les régions d'Azilal, Béni Mellal, Casablanca, Settat, El Jadida, Safi, El kelaa et Benslimane

En modernisant, les processus et les outils de la gestion commerciale, SIRIUS permettra à l'ONE de réaliser un saut qualitatif en terme de gestion des processus commerciaux et techniques

A noter que ce projet a été déployé par des compétences ONE en collaboration avec Capgemini, un cabinet de renommée internationale.

Plus de deux années ont été nécessaires pour réaliser les travaux d'analyse et de refonte des processus, le paramétrage et le développement des fonctionnalités, le déroulement des tests unitaires, d'intégration et de recettes,

Une importante mise à niveau des infrastructures a également été réalisée dans le cadre du projet : nouveaux équipements informatiques, nouvelles liaisons télécoms mieux adaptées, nouveaux réseaux Lan, etc.

Le système sera généralisé entre 2008 et 2009 pour l'ensemble des clients de l'ONE.

démarche d'amélioration continue

L'ONE toujours plus proche de ses clients

Dans le cadre de l'amélioration de ses performances, l'ONE a adopté l'externalisation de l'encaissement des factures et des recharges des cartes prépayées et a ainsi opté pour le développement d'un réseau de prestataires labellisés « ONE ».

Ces espaces services, développés actuellement en milieu urbain, seront élargis à l'ensemble du monde rural dans le cadre de la mise en place du réseau externe de recharge des cartes prépayées d'électricité du système NOUR déployé par l'ONE pour sa clientèle rurale.

A fin 2007, 57 points de ventes externes et 376 points d'encaissements externes étaient opérationnels sur tout le Royaume.

Système à pré paiement NOUR

Suite à la réussite de l'expérience du pilote, le système à prépaiement NOUR a été généralisé à travers le Maroc. Ce nouveau système de gestion commerciale développé en milieu rural est basé sur le compteur à prépaiement « NOUR » il permet au client rural de contrôler au préalable sa consommation et de l'adapter à son budget. L'ONE est en train d'installer plus de 200 000 nouveaux compteurs par an. A fin 2007, le nombre de clients à compteur prépaiement a atteint 502 273 clients contre 360 992 à fin décembre 2006 soit une augmentation de 39,14%.

Téléconduite régionale

Dans le cadre de l'amélioration du service à la clientèle, l'ONE a lancé le projet de téléconduite régionale qui vise la modernisation des activités de gestion, d'exploitation et de conduite des réseaux de distribution électrique des centres de conduite régionale

Ce système comprend quatre systèmes de téléconduite couvrant quatre zones : le Centre géré à partir de Casablanca, le Sud géré à partir d'Agadir et Marrakech, l'Oriental géré à partir d'Oujda et Fès et le Nord géré à partir de Meknès et Kénitra.

Les travaux relatifs à ce projet ont démarré depuis le 1^{er} trimestre 2006 pour une durée de réalisation de 36 mois.



MIEUX GÉRER NOTRE DEMANDE

La consommation nationale brute de l'énergie électrique a atteint 22 608 GWh au cours de l'année 2007, en progression de 7,1% par rapport à l'année 2006.

Dans le cadre de ses nouvelles orientations stratégiques, l'Office National de l'Electricité a mis en place un plan d'action de maîtrise de la demande « Demand Side Management ».

L'ONE place ainsi la maîtrise de la demande d'énergie comme priorité nationale, et accentue ses actions dans le domaine de l'efficacité énergétique pour assister ses clients dans l'optimisation de leurs consommations d'énergie et réduire leurs dépenses.

Il s'engage à les accompagner en leur apportant expertise et conseils et en leur proposant outils et services afin de les aider à mieux maîtriser leurs consommations d'énergie et à accroître leur compétitivité.

Ces actions sont regroupées selon plusieurs volets :

- Mesures Institutionnelles
- Tarification de l'électricité
- Promotion industrielle
- Mesures relatives aux équipements
- Sensibilisation



1- Mesures institutionnelles

Les simulations de l'instauration du GMT+1 ont démontré qu'il y a un potentiel d'effacement en heures de pointes de 140 MW et de 215 MW pour le GMT+2, Son institutionnalisation devrait permettre la résorption du chevauchement entre la consommation de l'électricité dans les milieux professionnel et résidentiel pendant l'été.

Autre initiative importante, celle de la généralisation de l'horaire continu au niveau de l'ensemble des administrations du Royaume.

Promouvoir la gestion déléguée de l'éclairage public par des tiers :

Cette initiative vise à encourager l'utilisation d'équipements moins énergivores pour l'éclairage public, à la rationalisation de la consommation d'énergie électrique dédiée à cette utilisation, et à la systématisation de l'entretien des installations.

Elle se base sur l'encouragement et l'accélération du processus de gestion déléguée du service d'éclairage public, la contractualisation de la gestion déléguée sur la base de la garantie de résultats d'économies, et de l'établissement de standards nationaux en termes de design, d'équipements et d'entretien des installations dédiées.

L'impact attendu a trait à trois volets :

- L'écrêtement progressif de la pointe au niveau national pour atteindre 54 MW à fin 2009,
- L'économie d'énergie de près de 30% de la consommation actuelle de l'éclairage public,
- Et la baisse de la facture d'électricité des collectivités locales.

2- Mesures relatives à la tarification

Dans l'optique de la mise en place de structures tarifaires de plus en plus adaptées aussi bien aux besoins des clients qu'aux objectifs économiques et financiers du secteur électrique national, l'ONE a proposé un ensemble d'aménagements tarifaires, à même de contribuer efficacement à la maîtrise de la demande.

L'introduction du tarif super pointe pour les clients THT-HT

L'introduction de cette nouvelle tarification optionnelle vise à inciter les clients grands comptes alimentés en très haute et haute tension à s'effacer davantage pendant les heures de forts appels de puis-



sance tout en réalisant des gains sur leurs factures. En tenant compte des possibilités actuelles des clients grands comptes, l'effacement escompté de l'application de la tarification super pointe est d'environ 87 MW.

Souscription des puissances par les Distributeurs

La souscription par les distributeurs d'une puissance au niveau de tous leurs points de livraison a pour but de les faire adhérer dans le processus de maîtrise de la demande au niveau national. En effet, le mode de facturation actuel ne les incite pas à s'inquiéter des capacités de transit en amont.

Aménagement de la tranche sociale

Le tarif de la Tranche Sociale a été créé pour cibler les clients ménages à faible revenu et ayant des consommations inférieures à 100 kWh par mois.

Cette initiative est donc proposée afin de limiter ce tarif à la seule clientèle concernée.

3- Amélioration de l'efficacité énergétique dans les zones industrielles

Optima

L'ONE a lancé en 2007 la gamme Optima qui comporte cinq produits et qui a pour objectif d'aider les entreprises industrielles à optimiser leurs consommations d'électricité tout en améliorant leurs procédés et ce en :

- maîtrisant l'évolution de leurs consommations d'électricité,
- optimisant la consommation en utilisant de façon rationnelle leurs équipements électriques.

Par ailleurs, une convention de partenariat avec l'Agence Nationale pour la Promotion de la Petite et Moyenne Entreprise (ANPME) pour le financement d'audits énergétiques pour les PME a été signée. L'objectif étant de réaliser les audits pour 400 entreprises sur 3 ans.

Energipro

Dans le cadre de sa nouvelle stratégie, l'ONE offre aux entreprises industrielles la possibilité de produire leur électricité à partir des énergies renouvelables, en acheminant sur son réseau de transport l'électricité à partir de leurs sites de production vers leurs sites de consommation, moyennant une rémunération incitative au tarif de transit.

Cette offre comprend deux volets :

- Assurer le transit sur le réseau national électrique Haute Tension de toute énergie produite à partir d'énergies renouvelables des points de production vers les points de consommation.
- Racheter l'excédent produit et non consommé par les auto-producteurs moyennant une rémunération intéressante.

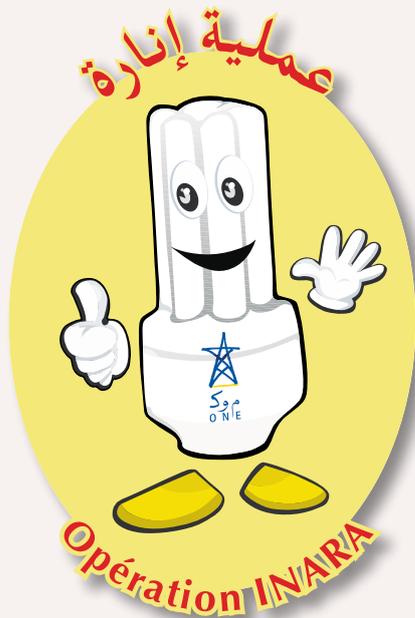
L'Offre de service « EnergiPro » est destinée aux industriels intéressés par l'autoproduction à partir des énergies renouvelables.

4- Mesures relatives aux équipements

Projet d'introduction des Lampes Basse Consommation : Opération INARA

Lancée en Juin 2007, l'opération INARA a pour objectif d'introduire 5 millions de lampes à basse consommation (LBC) chez les clients ONE alimentés en Basse Tension avant la fin du 1er trimestre 2009, en remplacement des lampes à incandescence existantes.

Le but de cette opération est de réduire la consommation d'électricité dédiée à l'éclairage, particulièrement pendant la pointe du soir.



L'offre INARA consiste en un préfinancement des Lampes Basse Consommation : L'ONE achète ces LBC qui sont livrées et installées gratuitement chez les clients pour le prix d'1 DH TTC par mois et par lampe pendant une durée de 24 mois.

Ce montant est intégré dans les factures d'électricité du client pendant cette période.

Le client a également la possibilité de payer au comptant le prix de la lampe.

Conformes à toutes les normes de sécurité et de performance, ces LBC sont garanties 2 ans par l'ONE. Par rapport à une lampe à incandescence, une lampe LBC permet d'économiser 80% d'électricité pour un même niveau d'éclairage, et dure dix fois plus longtemps.

L'impact attendu de cette initiative consiste en :

- Une baisse significative de la facture d'électricité de la clientèle Basse Tension

- Une réduction de la pointe nationale de 200 MW
- Une économie d'énergie annuelle pour l'ONE de 300 GWh (équivalent à 1,5 fois la consommation d'une ville de la taille d'El Jadida).

L'opération INARA a été lancée dans quatre sites pilotes en 2007 pour un total de 50 000 LBC.

Le lancement de l'opération INARA à l'échelle nationale est prévu durant le deuxième trimestre 2008 et s'étalera sur une période d'une année.

Opération INARA : Sites pilotes lancés en 2007:

Sites	Quantité LBC	Etat avancement
ZEMAMRA	30 000	100%
DOUAR BELAGUID	3 500	100%
AC Sidi Allal Bahraoui	6 500	100%
Campement DAKHLA	10 000	77%
TOTAL	50 000	

Impact au niveau des sites pilotes :

- 26% en moyenne de réduction de la consommation dans les régions des sites
- 10% d'effacement durant la pointe.

Promotion des chauffe-eau solaires auprès du secteur hôtelier : ECOSOL

Dans le cadre du Programme Méditerranéen des Energies Renouvelables (MEDREP), l'ONE a signé, une convention de partenariat, avec le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE) et le Ministère Italien pour l'Environnement et l'Aménagement du Territoire (IMET).

Cette convention a permis de lancer un programme pour la promotion des chauffe eau solaires pour les établissements hôteliers au Maroc qui bénéficient d'une subvention du taux d'intérêt de l'investissement en installation solaire, de la mise à disposition d'une assistance technique à l'hôtelier et la Garantie des résultats solaires de l'installation solaire réalisée.

Ce programme bénéficie d'un fond d'un Million de Dollars octroyé par le Ministère Italien pour l'Environnement et l'Aménagement du Territoire.

Ce programme, opérationnel depuis Janvier 2007, a pour objectif de baisser la facture énergétique des hôteliers.



Lancement du projet « Chourouk » pour la promotion des énergies renouvelables.

A travers ce projet, l'ONE installera 1200 microcentrales photovoltaïques connectées au réseau dans les villes d'Errachidia et Benguerir.

Ces microcentrales d'une puissance unitaire qui varie entre 500 Wc à 1 KWc. seront installées sur les toits des foyers, et leur production sera injectée dans le réseau de l'ONE.

Les foyers qui participeront à cette opération bénéficieront d'une incitation financière sur leurs factures d'électricité.

L'objectif escompté à travers ce projet est de réduire la facture d'électricité des clients en milieu urbain en utilisant l'énergie solaire pour leur alimentation domestique. L'injection de l'excédent de l'énergie produite dans le réseau national, permettra à l'ONE de réduire la facture d'achat du combustible.

En juin 2007, la première microcentrale solaire a été mise en service. D'une puissance de 46 kWc, elle est composée de 1 024 panneaux photovoltaïques de 45 Wc. Cette microcentrale, permettra de produire près de 70 000 kWh/an, soit l'équivalent de la consommation annuelle d'un village de 120 foyers.

5- Sensibilisation

Le lancement de ces initiatives a été accompagné par une campagne de communication et ce dans l'objectif de promouvoir une utilisation rationnelle de l'électricité.

Placée sous le slogan : « *L'électricité, mieux l'utiliser c'est l'économiser* », cette campagne d'intérêt général a pour



vocation de sensibiliser les consommateurs toute catégorie confondue et leur rappeler qu'il appartient à chacun de faire les bons gestes pour consommer d'une manière efficace.

L'objectif étant de changer véritablement les comportements et d'expliquer que

l'économie d'énergie passe par une meilleure utilisation et non une réduction de la consommation de l'électricité.

Une campagne nationale destinée aux industriels a été lancée en 2007 avec Citech Ingénierie. Cette caravane a démarré le 20 mars dans la capitale économique et a touché les plus grandes villes du Maroc. Elle s'est achevée fin juin 2007. L'objectif de cette caravane était de créer une dynamique visant à faire de la maîtrise de la consommation d'énergie ou plutôt l'utilisation rationnelle de l'électricité un véritable cheval de bataille pour le développement de l'économie nationale.

Ces journées techniques ont donc été organisées au profit des industriels à Casablanca, Rabat, Tanger, Fès, Marrakech et Agadir.

Durant la seconde quinzaine de juillet, l'ONE a organisé une campagne de sensibilisation destinée au grand public via les chaînes radios et à travers les animations des plages et des zones estivales.

Pour une énergie créatrice de Richesse

INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Plan VER « Valorisation de l'Électrification Rurale »

L'infrastructure électrique que le Maroc a déployé dans les zones rurales pour généraliser l'électrification procure un immense potentiel de développement à valoriser.

Il s'agit désormais pour l'ONE après avoir réussi le PERG de gagner le pari du développement économique et social, en favorisant l'accès à l'électricité au plus grand nombre d'activités économiques à forte valeur ajoutée, grâce au PlanVER.

L'année 2007 a été marquée par le lancement officiel du PlanVER et la création de la Direction Valorisation de l'Électrification Rurale chargée de le mettre en œuvre.

Le Plan VER s'articule autour de trois axes :

Valorisation de l'actif

- Créer et promouvoir les activités génératrices de revenus autour du réseau électrique ;
- Contribuer au développement des projets à vocation nationale et régionale ;

- Promouvoir les usages communautaires ;
- Faciliter l'accès à l'électricité aux foyers démunis.

Valorisation des services

- Développer et améliorer les services de proximité (externalisation des encaissements, prépaiement,..)
- Développer les partenariats avec les opérateurs exerçant dans le milieu rural.

Valorisation de l'expérience

- Partager l'expérience acquise dans le PERG au niveau national et international.

Le PlanVER accompagne les projets générateurs de revenus dans tous les secteurs économiques, à savoir :

- L'agriculture
- La pêche
- L'artisanat
- La petite industrie
- Le tourisme rural
- Le commerce
- Les services

Les activités éligibles au PlanVER doivent être situées dans des zones rurales, créatrices d'emploi et utilisant de l'énergie électrique dans le processus de fonctionnement.

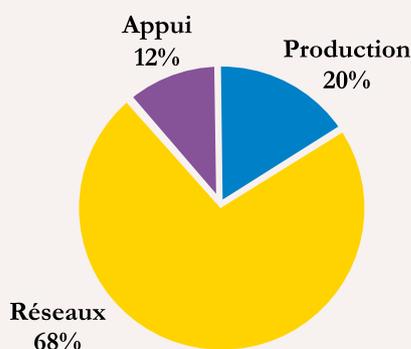


DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES ET ANTICIPER L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS

A fin 2007, le nombre des collaborateurs ONE s'élevait à 8 929 agents contre 8 873 en 2006, soit une augmentation de 1% suite à l'opération de recrutement organisée en 2007.

Cet effectif se répartit en 32 % agents d'exécution, 48 % agents de maîtrise et 20 % de cadres. La qualité de ses ressources humaines permet à l'ONE de constituer une référence parmi les entreprises publiques.

Répartition des effectifs par domaine d'activité



Pour relever les défis, l'ONE a mis en place une nouvelle organisation, avec pour objectifs :

Sur le plan « Métiers »

- Assurer une gestion de proximité par une bonne couverture territoriale ;
- Créer une synergie entre les métiers du Transport et de la Distribution dans le but d'un transfert des compétences et d'expertise ;
- Séparer les activités Techniques et Commerciales ;
- Développer la maintenance préventive (pour réduire les coûts et augmenter la disponibilité des installations) ;
- Améliorer la productivité des processus de production et d'exploitation.

Sur le plan « Gestion / Management »

- Donner les marges de manœuvre aux Directions Régionales pour atteindre leurs objectifs ;
- Améliorer la relation entre le niveau central (rôle d'appui) et le niveau régional (rôle opérationnel) ;
- Passer d'un contrôle à priori à un contrôle à posteriori ;
- Mettre en place un reporting industriel cohérent avec la stratégie industrielle de l'ONE
- Doter le terrain de moyens humains et logistiques appropriés pour assurer au mieux leurs missions ;

- Renforcer la culture managériale ;
- Renforcer la gestion des Ressources Humaines et l'anticipation pour répondre à la problématique de la relève ;
- Mettre en place des comités de gouvernance pour réfléchir et proposer des orientations stratégiques dans les différents domaines d'activités.



VEILLER AU RESPECT DE NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX ET À LA MOTIVATION DE NOS COLLABORATEURS

La politique de décentralisation de la gestion administrative du personnel s'est poursuivie dans le but de renforcer la gestion de proximité du personnel et de permettre à la Direction des Ressources Humaines de se recentrer sur ses missions de développement et de contrôle.

Développement des filières métiers

Afin d'assurer l'évolutivité dans les métiers et de permettre la capitalisation de l'expertise acquise par le personnel, la promotion horizontale est rendue possible.

Généralisation de l'horaire continu

L'horaire continu a été instauré pour le personnel des Pôles production et Réseaux.



La Formation : un axe stratégique

L'ONE s'investit fortement dans la formation pour élever le niveau de professionnalisme et de savoir-faire de son personnel et réaliser ainsi une amélioration continue de sa productivité et ses performances globales.

La formation au sein de l'ONE se décline selon trois axes :

- le premier concerne la « formation de développement » et vise à accompagner l'évolution de carrière à travers le développement des compétences du personnel appelé à changer de fonction au titre de la promotion,
- le second correspond à la « formation d'accompagnement » et est principalement destinée aux cadres responsables pour les assister dans la prise en charge et la maîtrise de leur fonction,
- le troisième a trait à la « formation action » et a pour objectif le développement du professionnalisme et du savoir-faire du personnel pour faire face à des contraintes spécifiques liées à un poste de travail déterminé.

Au titre du plan de formation 2007, 32 672 HJF (Homme/Jour/Formation) ont été réalisés au profit de 4 549 participants pour un budget de 30 Millions de dirhams.

Par ailleurs, l'année 2007 a été marquée par le lancement de formations destinées à accompagner :

- Les projets de changement et d'amélioration des méthodes de travail et notamment les projets de certification qualité, Sécurité, SAP,
- L'intégration des techniciens nouvellement embauchés,
- Le déploiement du progiciel commercial SIRIUS dans les sites pilotes.

Au courant de l'année 2007, des formations ont été organisées au profit des clients ONE, pour la préparation de leur personnel à l'habilitation aux manœuvres et aux travaux hors tension sur les installations électriques de 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} catégorie.

Une autre formation spécifique a été organisée au profit des équipes des entreprises destinées à effectuer des «auto-réceptions» des ouvrages PERG et sont gérées dans le cadre d'un cahier des charges établi entre l'ONE et la FENELEC.



La mobilisation du personnel autour de la notion de Performance.

La première convention de l'ONE s'est tenue le samedi 21 avril 2007 au Centre de Conférences et d'Expositions de l'Office des Changes. Un rendez-vous qui a réuni plus de 1 000 collaborateurs de toutes les régions du royaume. Cette convention avait pour principale mission : la mobilisation du personnel autour de la notion de Performance. Ce type de convention est destiné à devenir un rendez-vous annuel pour mobiliser et fédérer les collaborateurs autour d'un objectif commun : être au rendez-vous du développement du Royaume.

Ses objectifs étaient de :

- Présenter au personnel la conjoncture qui caractérise le secteur énergétique national, et les défis qui en découlent pour l'ONE,
- Mobiliser le personnel autour de la notion de performance pour relever les défis qui s'imposent à l'Office,
- Mobiliser l'encadrement et renforcer son rôle de vecteur,
- Présenter l'ONE de demain : clarifier la vision, le plan et les orientations stratégiques,

- Susciter la participation active du personnel dans l'élaboration et la mise en oeuvre du Projet d'Entreprise de l'Office.

Ayant été démultipliée auprès de l'ensemble du personnel de l'Office, cette convention va devenir un rendez-vous annuel afin de faire converger tous les collaborateurs vers le même objectif : Être au rendez-vous du développement du Royaume.

ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS

Actions sociales

L'ONE a consacré une enveloppe de près de 3 millions de dirhams en 2007 au titre des actions d'amélioration de la situation sociale du personnel portant sur l'octroi de prêts.

De plus, l'ONE a lancé en 2007 une opération de cession des logements de fonction, au profit des agents.

Caisse Commune des Retraites

En 2007, le montant des prestations servies aux pensionnés de l'ONE s'est élevé à 496 MDH, dont 202 338 MDH au titre de la retraite anticipée prise en charge par l'ONE. Des actions de validation du cahier des charges pour l'intégration des pensionnés ONE dans le système d'information du RCAR et du projet de convention de transfert avec la CDG ont été établies pour faire aboutir dans les meilleurs délais le projet de transfert du régime de retraite de l'ONE au RCAR.

Médecine du travail

Prévention médicale

En 2007, dans le cadre de la prévention médicale, 5 537 visites médicales annuelles systématiques ont été réalisées, 2 058 expertises médicales auprès des spécialistes et 7 370 explorations ont été effectuées, 2 291 visites médicales diverses ont été également réalisées.

Prévention technique

Des inspections des conditions de travail et des lieux de restauration ont été réalisées régulièrement, avec des prélèvements bactériologiques alimentaires ou d'air, et des recommandations ont été émises régulièrement aux entités pour remédier aux situations anormales identifiées. En 2007, 106 inspections et 89 analyses bactériologiques ont été réalisées.

SOLIDAIRES DES COMMUNAUTÉS LOCALES

Dans le cadre de l'intégration du développement durable, l'ONE entreprend chaque année des actions citoyennes assumant ainsi sa responsabilité sociale.

L'ONE participe à l'Opération Plages Propres

Partenaire actif des campagnes « Plages Propres » initiée par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, depuis leur lancement en 1999, l'Office a assuré depuis cette date la prise en charge des trois plages : Ain Diab, Moulay Bousselham, El Oualidia et une quatrième plage celle de Zenata en 2006.

Dans le cadre de la continuité de ces actions, l'année 2007 a été marquée par :

- Le maintien du Label "Pavillon Bleu" pour sa troisième édition à la plage d'Ain Diab,
- Concernant les actions qui ont été menées par l'ONE au niveau des plages Moulay Bousselham, El Oualidia et Zenata durant cette saison estivale, elles étaient axées principalement sur :

- le nettoyage de la plage par une société spécialisée,
- la sensibilisation et l'éducation à l'Environnement des estivants,
- le renforcement de l'infrastructure de base de la plage.

L'engagement fort de l'ONE dans cette opération, a été récompensé à la fin de la saison, par le Trophée Lalla Hasnaa de l'engagement (édition 2007), ce Trophée récompense les partenaires qui ont dépassé les objectifs du plan d'action et qui ont été au-delà en terme de mobilisation des acteurs locaux de partenariat et de qualité des réalisations.

Convention ONE- Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement

La signature de cette convention a porté sur la participation de l'ONE à deux programmes :

Programme Eco-école

Eco-école est une initiative lancée par la Fondation de l'Éducation Ecologique (FEE) dans le but de créer une dynamique au sein des établissements de l'éducation pour vulgariser l'écologie et le développement durable à travers un programme participatif qui vise à donner



Trophée Lalla Hasnaa de l'engagement (édition 2007)

des solutions pour certaines questions liées à l'environnement au sein du milieu scolaire (eau, électricité, gestion des déchets, ...). Le label Eco-école est donné ensuite à tout établissement scolaire ayant atteint les objectifs recherchés par ce programme.

Programme Clef verte

La Clef Verte est un label de qualité environnementale dédié aux établissements touristiques.

L'ONE participe ainsi en collaboration avec la Fondation Mohammed VI Pour la Protection de l'Environnement à accompagner les entreprises dans la réalisation de leur plan d'action en vue de bénéficier du Label clef verte.

L'ONE fait également partie du jury National de «CLEF VERTE».

Soutenir l'enfance défavorisée : Opération Sanabil

Signée en 2005 entre la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et l'ONE, la convention de partenariat préconise une opération annuelle de distribution de denrées et de vêtements au profit des élèves dans les écoles situées dans des zones montagneuses et à climat rude.

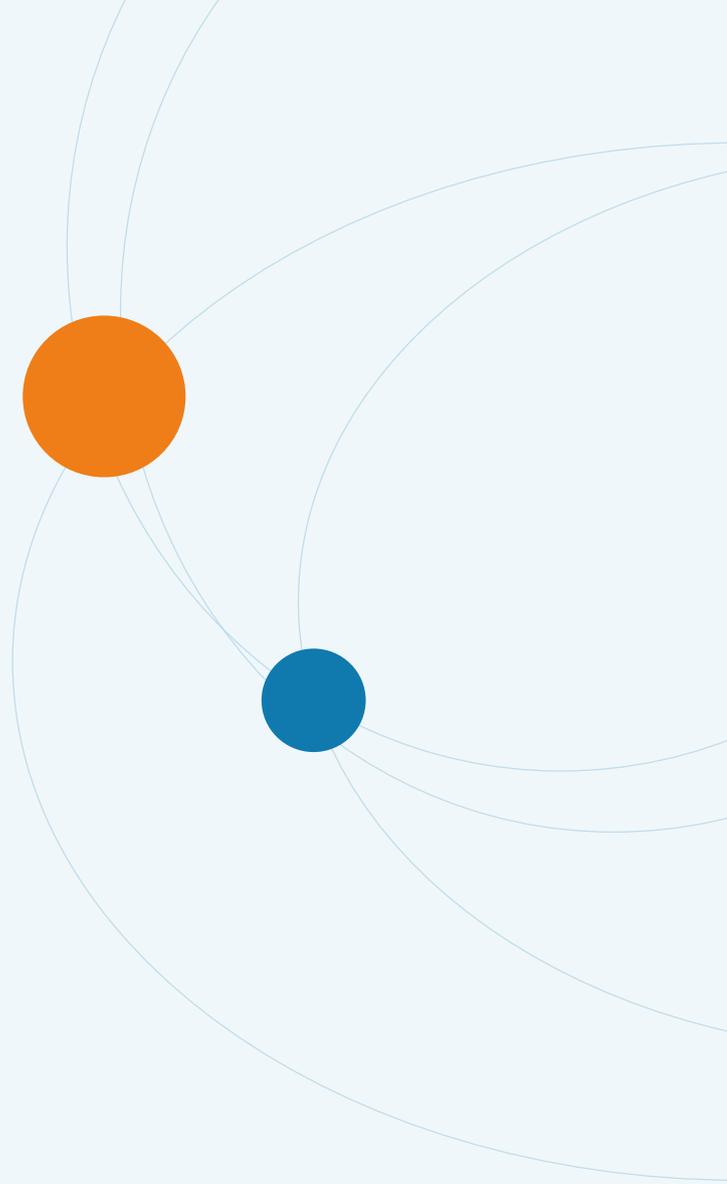
En plus de sa participation financière, l'ONE assure le stockage et l'acheminement de ces produits des centres aux établissements retenus dans les provinces concernées.

En 2007, ce sont près de 9 450 écoliers qui ont bénéficié de cette opération dans 88 écoles dans les provinces de Chefchaouen, Jerada, Figuig, el Hajeb, Taza, Boulemane, et Sefrou.

Convention ONE- Ministère des Habous

En 2007, l'ONE a conclu une convention avec le Ministère des Habous pour la sensibilisation à l'utilisation rationnelle de l'énergie et à la sécurité lors des prêches du vendredi.







Nos performances

Nos performances

- *Indicateurs commerciaux*
- *Indicateurs financiers*
- *Bilan consolidé actif et passif*
- *Compte de résultat consolidé*
- *Etat des soldes de Gestion*
- *Tableau de Financement*

Indicateurs Commerciaux

UNE FORTE PROGRESSION COMMERCIALE FAISANT DE L'ONE LE PREMIER DISTRIBUTEUR NATIONAL

A fin décembre 2007, les ventes d'énergie électrique se sont élevées à 20 540 GWh, soit une évolution de l'ordre de 6,7% par rapport à 2006 due essentiellement à l'accroissement des ventes de la clientèle basse tension.

Cette croissance est particulièrement marquée dans les zones où la distribution est assurée par l'ONE qui ont enregistré une augmentation de la demande de 10%.

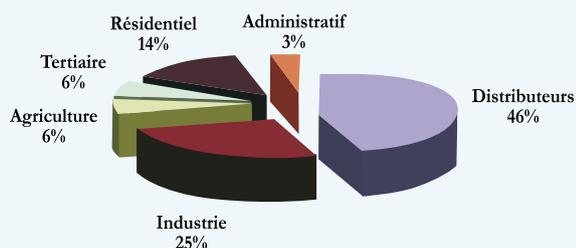
La progression commerciale se reflète aussi au niveau du portefeuille clients de l'ONE qui a connu durant la même année, toutes catégories confondues, une augmentation du nombre de clients de 8,9%, due principalement à l'augmentation des clients ruraux. Ce qui porte le nombre total des clients de l'ONE à plus de 3,5 millions à fin 2007.

Les ventes d'énergie sont réparties à hauteur de 45% aux distributeurs, 38,3% aux ventes directes de l'ONE et 16,6% aux clients grands comptes de l'Office alimentés en très haute tension et haute tension.

Le chiffre d'affaires de l'ONE au titre de l'année 2007, s'est élevé à 17 milliards de dirhams, soit une hausse de 8,9% par rapport à 2006.

Ventes d'énergie par catégorie de client :

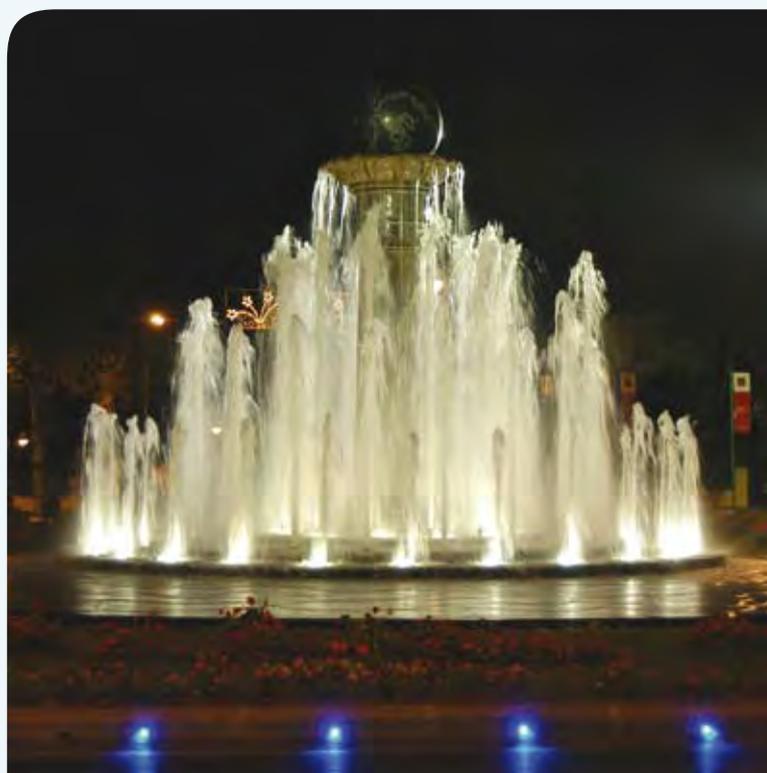
	2006 (MWh)	2007	Variation (07/06)	Quote- part
Clients Directs GC	3 156 932	3 409 739	8%	16,6%
Distribution ONE	7 169 119	7 874 523	9,8%	38,3%
Distributeurs	8 931 631	9 255 799	3,6%	45,1%
Total	19 257 682	20 540 061	6,7%	100,0%



VENTES AUX DISTRIBUTEURS

Les ventes d'énergie aux Clients distributeurs ont atteint, à fin décembre 2007 : 9 255,8 GWh, soit une augmentation de 3,6% par rapport à 2006.

Distributeurs	À fin décembre 2006 (MWh)	À fin décembre 2007	Variation 07/06	Quote- part
LYDEC	3 540 782	3 571 728	0,9%	38,6%
REDAL	1 512 839	1 596 251	5,5%	17,2%
AMENDIS (Tanger)	836 145	885 580	5,9%	9,6%
RADEEMA	747 229	787 057	5,3%	8,5%
RADEEF	610 068	636 288	4,3%	6,9%
AMENDIS (Tetouan)	394 312	422 223	7,1%	4,6%
RADEEM	397 572	415 119	4,4%	4,5%
RAK	343 363	360 405	5,0%	3,9%
RADEEJ	226 738	240 777	6,2%	2,6%
RADEEL	173 791	189 767	9,2%	2,1%
RADES	148 792	150 604	1,2%	1,6%
Total	8 931 631	9 255 799	3,6%	100,0%



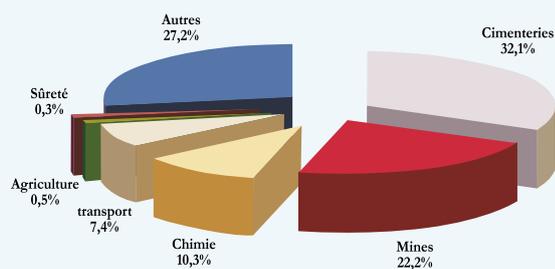
VENTES AUX CLIENTS GRANDS COMPTES

La consommation des clients Grands Comptes, à fin décembre 2007, a atteint 3 409,7 GWh, soit une évolution de 8% par rapport à 2006.

Cette hausse est due principalement aux secteurs du bâtiment avec une part de 32,1%, les mines 22,2% et la production 16,2%. Ces hausses s'expliquent principalement par l'augmentation de la consommation de la SONASID Jorf Acierie, de la SAMIR Mohammedia, de HOLCIM Settat et LAFARGE Bouskoura.

Activités	2006 (MWh)	2007	Variation 07/06
BATIMENT	1 002 315	1 095 812	9,3%
MINES	749 052	755 675	0,9%
PRODUCTION	446 880	552 145	23,6%
CHIMIE	380 022	350 398	-7,8%
TRANSPORT	245 850	251 567	2,3%
ELECTRICITE ET EAU	124 539	128 866	3,5%
COMBUSTIBLE	61 059	116 084	90%
CONSTRUCTION	48 745	56 014	14,9%
BOIS ET PAPIER	33 507	35 135	4,9%
TRANSFORMATION	18 985	23 115	21,8%
ACTIVITE ANNEXE AGRICULTURE	18 207	18 141	-0,4%
TELECOMMUNICATION	15 329	15 370	0,3%
SURETE	12 442	11 418	-8,2%
ACTIVITÉS	3 156 932	3 409 739	8%

Répartition de la consommation
des clients THT-HT en 2007



VENTES AUX CLIENTS DIRECTS

Les ventes aux clients directs de l'ONE se sont élevées à 7 874,5 GWh, soit une évolution de 9,8 % par rapport à la même période en 2006.

- Les ventes aux clients alimentés en Moyenne tension ont représenté 3 708,7 GWh, en hausse de 11 % par rapport à fin décembre 2006.

Ces ventes représentent 18% des ventes totales de l'ONE et 47% des ventes de l'ONE Distribution.

Le nombre de clients MT à fin 2007 a atteint 13 879 GWh, soit une évolution de 7,8% par rapport à 2006.

Les clients agricoles enregistrent l'évolution la plus importante du nombre de clients avec 476 nouveaux clients et une variation de 7,7%.

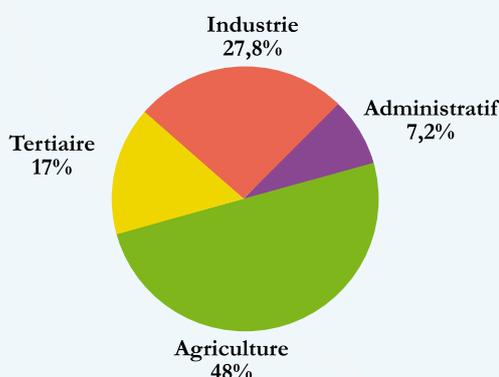
Au 31/12/2007, l'ONE c'est :

- **10 Directions Régionales** qui couvrent l'ensemble du territoire,
- Un Réseau commercial de **230 agences**,
- **700 guichets d'encaissements** dont 300 caisses mobiles,
- Réseau Commercial Externalisé : **376 PEE / 57 PVE**
- Un Réseau de prestataires techniques constitué de 8 000 Instelecs et Créelec
- Plus de **4 500 personnes** sur un total de **9000** travaillant directement au service de la clientèle ONE.

Quant au marché tertiaire, il a enregistré une évolution 10,5% soit 225 clients de plus par rapport à 2006 grâce notamment au secteur de l'hôtellerie.

Pour ce qui concerne le marché industriel, le nombre de clients a progressé de 7,8%. Le nombre de clients du marché administratif a connu une légère hausse de 1,9 % en 2007. Ce marché ne représente que 7,2% de l'ensemble de la clientèle MT.

Répartition des clients MT par marché en 2007 :



- Les ventes aux clients directs de l'ONE alimentés en Basse Tension ont atteint 4 165,8 GWh, soit une hausse de 8,9% par rapport à fin décembre 2006.

- ✓ Avec 292 344 nouveaux clients enregistrés en 2007, dont 269 728 ménages, la clientèle Basse tension de l'Office a atteint le nombre de 3 566 278, soit 9,4% de plus qu'en 2006.

- ✓ Le nombre de clients PERG (réseau) enregistré est de 1 214 070 clients, soit un accroissement de 167 609 clients (+17%) par rapport à 2006. En 2007, les clients PERG, représentent, 34% de la clientèle BT ONE.

Ventes aux clients BT par usage :

Usages	2 006	2 007	Variation
Ménages	2 857 458	3 127 186	9,4%
Eclairage Patented	327 834	343 225	4,7%
Eclairage Administratif	31 000	32 451	4,7%
Eclairage Public	15 970	17 632	10,4%
Force Motrice Agricole	12 517	15 365	22,8%
Force Motrice Industrielle	29 155	30 419	4,3%
Clients BT	3 273 934	3 566 278	8,9%



VENTES PAR DIRECTION RÉGIONALE

Par Direction régionale, Casablanca représente 21,6% des ventes, Agadir 19,7%, Oujda 11,8% et Béni Mellal 9,4%. Les Directions qui ont connu une forte évolution des consommations sont Marrakech avec 13,6%, Rabat 11,6% et Casablanca 11,1% et Agadir et Mekhnès avec 10,3% et 10% respectivement.

Direction	2006 (MWh)	2007	Variation 07/06	Quote-part
DR Casablanca	1 537 644	1 702 791	10,74%	21,62%
DR Agadir	1 402 132	1 550 833	10,61%	19,69%
DR Oujda	867 191	931 856	7,46%	11,83%
DR Béni-Mellal	672 878	737 225	9,56%	9,36%
DR Marrakech	565 263	638 251	12,91%	8,11%
DR Fès	509 429	557 865	9,51%	7,08%
DR Meknès	451 467	491 030	8,76%	6,24%
DR Rabat	441 216	487 479	10,49%	6,19%
DR Tanger	392 261	417 474	6,43%	5,30%
DR Laâyoune	329 638	359 720	9,13%	4,57%
Total	7 169 119	7 874 524	9,84%	100%

Indicateurs Financiers

UNE NETTE AMÉLIORATION DES RÉSULTATS EN 2007

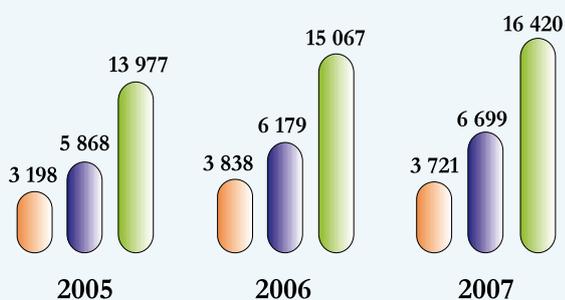
Le résultat d'exploitation a atteint, en 2007, 748 MDH contre -196 MDH en 2006. Le résultat net, quant à lui, s'est soldé par un déficit de -182 MDH contre -1 734 MDH en 2006. A noter que les résultats de 2006 ont été impactés pour un montant 820 MDH par le redressement fiscal dont a fait l'objet l'ONE.

L'amélioration des résultats de l'exercice 2007 s'explique notamment par :

- l'ajustement tarifaire intervenu en 2006 ;
- la baisse des prix d'achat d'énergie sur le marché espagnol et des combustibles par rapport à ceux de 2006 ;
- l'amélioration des performances techniques et non techniques de l'Office.

L'AJUSTEMENT TARIFAIRE ET LA BAISSÉ DES PRIX DE COMBUSTIBLES GÉNÈRENT UN ÉCART FAVORABLE :

Au niveau du Résultat d'Exploitation



■ Combustibles ■ Achats d'énergie ■ Chiffre d'affaires

L'amélioration du résultat d'exploitation (748 MDH contre -196 MDH en 2006) s'explique principalement par des effets prix au niveau des ventes d'énergie, des consommations de combustibles et des achats d'énergie à l'Espagne.

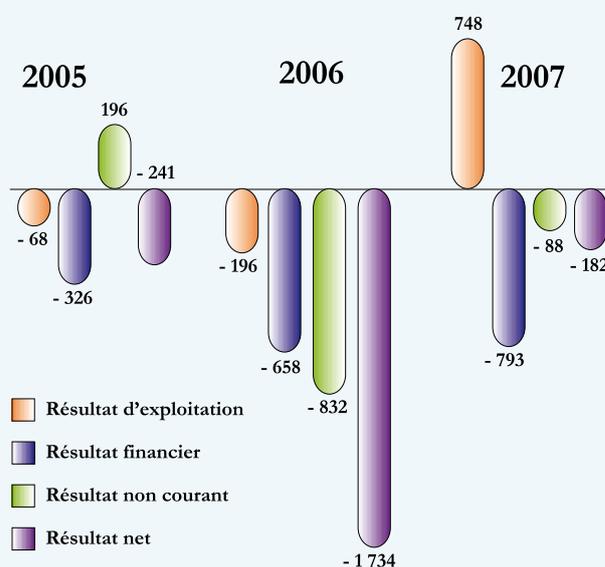
En effet, l'augmentation du chiffre d'affaires due à l'ajustement tarifaire intervenu courant 2006, a généré un écart favorable de l'ordre de 196 MDH.

Au niveau des charges, outre la maîtrise des charges décaissables et l'amélioration des performances du parc de production et des réseaux, la baisse des prix de combustibles et des prix d'achats d'énergie à l'Espagne s'est traduite par des écarts favorables respectivement de 189 MDH et de 158 MDH, par rapport aux prix de 2006.



Au niveau du Résultat net

L'année 2007 a enregistré un résultat net déficitaire de -182 MDH contre -914 en 2006 sans l'impact du redressement fiscal (1 734 avec l'impact du redressement fiscal) soit une amélioration nette de 80%.

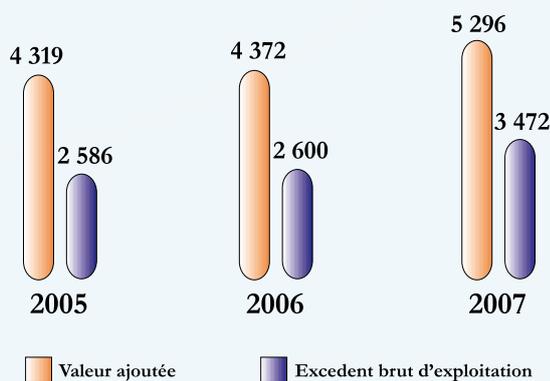


■ Résultat d'exploitation
■ Résultat financier
■ Résultat non courant
■ Résultat net

UNE HAUSSE DE 21 % DE LA VALEUR AJOUTÉE

La valeur ajoutée a connu une hausse de 21,1% en passant de 4 372 MDH en 2006 à 5 296 MDH en 2007. Ceci est dû notamment à :

- l'effet combiné de l'évolution des ventes en quantité et de l'ajustement tarifaire intervenu courant 2006 ainsi que l'effet prix correspondant aux consommations du combustible et achats d'énergie ;
- Par ailleurs, le plan d'action mis en place pour l'amélioration des performances s'est traduit, malgré les difficultés d'exploitation et la forte sollicitation du parc de production, par des gains de productivité estimés à 160 MDH.
- Dans le même sens, l'excédent brut d'exploitation s'est établi à 3 472 MDH en 2007 contre 2 600 MDH en 2006, soit une augmentation de 33,5%



FLUX DE TRÉSORERIE

Ressources et emplois

L'autofinancement est passé de 219 MDH en 2006 à 3 177 MDH en 2007 en raison de l'amélioration du résultat net.

L'augmentation des capitaux propres et assimilés a enregistré une hausse passant de 452 MDH en 2006 à 489 MDH en 2007.

Les tirages sur emprunts extérieurs ont été de l'ordre de 4 070 MDH en 2007 contre 2 187 MDH en 2006 pour financer notamment la réalisation du programme d'urgence lancé par l'ONE en 2007 pour répondre à l'accroissement de la demande.

Les investissements de l'année 2007 ont concerné :

- les ouvrages de production, de transport, de distribution, d'électrification rurale ainsi que les aménagements complémentaires de maintenance et d'appui qui se sont élevés à 5 462 MDH en 2007 contre 4 102 MDH en 2006 ;
- les immobilisations incorporelles pour un montant de 48 MDH ;
- les immobilisations financières pour 3 MDH.

Le remboursement du principal de la dette a enregistré une augmentation de 9,3% en passant de 687 MDH en 2006 à 751 MDH en 2007 conformément aux échéanciers de la dette contractée.

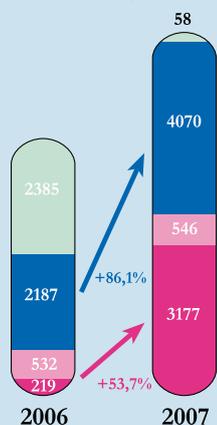
La variation du besoin de financement global a atteint 1 388 MDH en 2007 contre 393 MDH en 2006.

La variation de la trésorerie 2007 est négative de -58 MDH par rapport à l'exercice 2006.

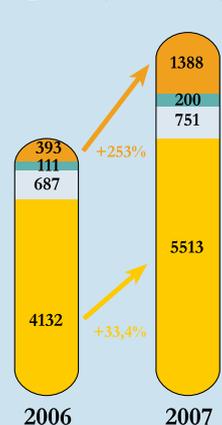
La trésorerie à fin 2007 s'est établie à -2 443 MDH. Ce montant intègre le paiement d'avances relatives à la réalisation du programme d'urgence (Projets de turbines à gaz de Mohammedia, Groupes Diesel de Tan Tan et Centrale thermosolaire de Ain Beni Mathar) d'un montant de 1 573,44 MDH. Ces sommes seront reversées dans la trésorerie de l'Office dès le déblocage des financements correspondants.

A noter, par ailleurs, que la trésorerie tient compte du règlement en 2007 d'un montant de 600 MDH au titre de l'arrangement conclu avec le fisc au titre du litige fiscal.

Ressources (en MDH)



Emplois (en MDH)



- Variation de la trésorerie
- Augmentation des dettes de financement
- Augmentation des capitaux propres, cession et réduction d'immobilisations
- Autofinancement
- Variation du besoin en financement global
- Emplois en non valeur
- Remboursement des dettes de financement
- Aquisitions et augmentations d'immobilisations

Bilan consolidé actif et passif

ACTIF (en MDH)	EXERCICE 2007		EXERCICE 2006	
	BRUT	AMORT. Ou PROV.	NET	NET
IMMOBILISATIONS EN NON VALEURS (A)	12 474	7 127	5 347	5 159
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (B)	168	38	130	93
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (C)	85 374	41 045	44 329	41 839
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (D)	568	-	568	607
ECART DE CONVERSION ACTIF (E)	573	-	573	371
TOTAL I (A+B+C+D+E)	99 157	48 211	50 946	48 068
STOCKS (F)	1 262	32	1 230	901
CREANCES DE L'ACTIF CIRCULANT (G)	11 986	261	11 725	9 628
TITRES & VALEURS DE PLACEMENT (H)	-	-	-	-
ECART DE CONVERSION ACTIF (I)	12	-	12	11
TOTAL II (F+G+H+I)	13 260	293	12 967	10 540
TRESORERIE ACTIF	1 752	-	1 752	1 767
TOTAL III	1 752	-	1 752	1 767
TOTAL GENERAL (I+II+III)	114 169	48 503	65 666	60 375

PASSIF (en MDH)	EXERCICE 2007		EXERCICE 2006	
CAPITAUX PROPRES (A)		7 857		7 697
CAPITAUX PROPRES ASSIMILES (B)		9 746		10 255
DETTES DE FINANCEMENT (C)		19 593		16 208
PROV. DURABLES P/RISQ. & CHARGES (D)		12 491		11 457
ECART DE CONVERSION-PASSIF (E)		441		303
TOTAL I (A+B+C+D+E)		50 128		45 920
DETTES DU PASSIF CIRCULANT (F)		11 317		10 290
AUTRES PROV. P/RISQ. & CHARGES (G)		12		11
ECART DE CONVERSION-PASSIF CIRC. (H)		13		2
TOTAL II (F+G+H)		11 342		10 303
TOTAL III		4 195		4 152
TOTAL GENERAL (I+II+III)		65 666		60 375

Compte de résultat consolidé

(En MDH)	2006	2007
I. PRODUITS D'EXPLOITATION		
712. Ventes de biens et services produits	15 067	16 420
- Ventes d'énergie	13 837	14 941
- Travaux, prestations et autres	1 109	1 359
- Produits perçus (DL PIE)	121	121
714. Immobilisations produites par l'ONE pour lui même	6	79
718. Autres produits d'exploitation	1	1
719. Reprises d'exploitation ; transferts de charges	362	454
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	15 436	16 955
II. CHARGES D'EXPLOITATION		
612. Achats consommés de matières et fournitures	10 290	10 712
- Achats de combustibles	3 838	3 721
- Achats d'énergie à des tiers	6 179	6 699
- Autres Achats	273	292
613/614. Autres charges externes	410	492
616. Impôts et taxes	52	62
617. Charges de personnel	1 720	1 762
619. Dotations d'exploitation	3 159	3 178
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	15 632	16 206
III. RESULTAT D'EXPLOITATION	-196	748
IV. PRODUITS FINANCIERS		
732. Produits des titres de participation et des autres titres immobilisés	31	52
733. Gains de change	47	61
738. Intérêts et autres produits financiers	81	92
739. Reprises financières ; transferts de charges	221	381
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS	380	587
V. CHARGES FINANCIERES		
631. Charges d'intérêts	607	729
633. Pertes de change	50	65
639. Dotations financières	381	585
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES	1 039	1 380
VI. RESULTAT FINANCIER	-658	-793
VII. RESULTAT COURANT	-855	-45
VIII. PRODUITS NON COURANTS		
TOTAL DES PRODUITS NON COURANTS	2 031	699
IX. CHARGES NON COURANTES		
TOTAL DES CHARGES NON COURANTES	2 862	787
X. RESULTAT NON COURANT	-832	-88
XI. RESULTAT AVANT IMPOT	-1 686	-133
XII. Impôt sur le résultat	48	49
XIII. RESULTAT NET	-1 734	-182

Etat des soldes de Gestion

		En MDH	2006	2007
	1	Ventes de marchandises (en l'état)	-	-
	2	- Achats revendus de marchandises	-	-
I	=	MARGE BRUTE / VENTE EN L'ETAT	-	-
II	+	PRODUCTION DE L'EXERCICE (3+4+5)	15 073	16 500
	3	Ventes de biens et services produits	15 067	16 420
	4	Variation stocks de produits		
	5	Immobilisations produites /l'entreprise pour elle-même	6	79
III	-	CONSOMMATION DE L'EXERCICE (6+7)	10 701	11 204
	6	Achats de matières et fournitures	10 290	10 712
	7	Autres charges externes	410	492
IV	=	VALEUR AJOUTEE (I+II-III)	4 372	5 296
	8	+ Subventions d'exploitation	-	-
	9	- Impôts et taxes	52	62
	10	- Charges du personnel	1 720	1 762
V	=	EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION (EBE)	2 600	3 472
		= INSUFFISANCE BRUTE D'EXPLOITATION (IBE)		
	11	+ Autres produits d'exploitation	1	1
	12	- Autres charges d'exploitation	-	-
	13	+ Reprises d'exploitation ; transferts de charges	362	454
	14	- Dotations d'exploitation	3 159	3 178
VI	=	RESULTAT D'EXPLOITATION	-196	748
VII	+	RESULTAT FINANCIER	-658	-793
VIII	=	RESULTAT COURANT	-855	-45
IX	+	RESULTAT NON COURANT	-832	-88
	15	- Impôt sur le résultat	48	49
X	=	RESULTAT NET DE L'EXERCICE	-1 734	-182
	1	Résultat net de l'exercice	-1 734	-182
		Bénéfice +	-	-
		Perte -	-1 734	-182
	2	+ Dotations d'exploitation (1)	3 119	3 136
	3	+ Dotations financières (1)	371	573
	4	+ Dotations non courantes (1)	696	744
	5	- Reprises d'exploitation (2)	103	154
	6	- Reprises financières (2)	217	371
	7	- Reprises non courantes (2) (3)	1 881	558
	8	- Produits des cessions d'immobilisations	34	14
	9	+ VNA des immobilisations cédées	2	3
I	=	CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT (C.A.F)	219	3 177
	10	- Distribution de bénéfice	-	-
II	=	AUTOFINANCEMENT	219	3 177

(3) Y compris les reprises sur subventions d'investissement

Tableau de Financement

I. SYNTHÈSE DES MASSES DU BILAN (en MDH)	EXERCICE	EXERCICE	VARIATION a-b	
	2007	2006	EMPLOIS	RESSOURCES
	-a-	-b-	-c-	-d-
1 FINANCEMENT PERMANENT	50 128	45 920	-	4 208
2 MOINS ACTIF IMMOBILISÉ	50 946	48 068	2 878	-
3 = FONDS DE ROULEMENT FONCT. (1-2) (A)	(818)	(2 148)	-	1 330
4 ACTIF CIRCULANT	12 967	10 540	2 428	-
5 MOINS PASSIF CIRCULANT (2)	11 342	10 303	-	1 039
6 = BESOIN DE FINANCEM. GLOBAL (4-5) (B)	1 625	237	1 388	-
7 TRÉSORERIE NETTE (ACTIF - PASSIF) = A-B	(2 443)	(2 385)	-	58

II. EMPLOIS ET RESSOURCES (en MDH)	EXERCICE 2007		EXERCICE 2006	
	EMPLOIS	RESSOURCES	EMPLOIS	RESSOURCES
I- RESSOURCES STABLES DE L'EX.				
AUTOFINANCEMENT (A)		3 177		219
Capacité d'autofinancement		3 177		219
- Distribution de bénéfices				
CESSIONS ET REDUCT. D'IMMOB. (B)		58		80
Réduction d'immobilisations corporelles		-		-
Cessions d'immobilisations corporelles		14		34
Cessions d'immobilisations financières		-		-
Récupérations sur créances immobilisées		43		46
AUGMENT. CAP PROP. & CAP ASS. (C)		489		452
Augmentation de capital, apports		342		343
Capitaux propres assimilés		147		110
AUGMENT. DETTES DE FINANC. (D)		4 070		2 187
(Nettes de primes de remboursement)				
TOTAL I- RESS. STABLES (A+B+C+D)		7 794		2 938
II- EMPLOIS STABLES DE L'EXERCICE				
ACQUIS. ET AUGMENT. D'IMMOB. (E)	5 513		4 132	
Acquisition d'immobilisations incorporelles	48		22	
Acquisition d'immobilisations corporelles	5 462		4 102	
Acquisition d'immobilisations financières			2	
Augmentation des créances immobilisées	3		6	
REMBOUR. DES CAPITAUX PROPRES (F)				
REMBOUR. DES DETTES FINANCEM. (G)	751		687	
EMPLOIS EN NON-VALEURS (H)	200		111	
TOTAL II- EMP. STABLES (E+F+G+H)	6 463		4 930	
III- VARIATION DU BESOIN DE FINANC. GLOBAL (B F G)	1 388		393	
IV- VARIATION DE LA TRÉSORERIE		58		2 385
TOTAL GENERAL	7 852	7 852	5 323	5 323

Conception :  ● Création graphique rédaction et réalisation : Direction Communication ● Photothèque : ONE ● Impression : Coor

Nos valeurs

- Responsabilité Sociale
- Transparence
- Performance
- Épanouissement Individuel
- Innovation



المكتب الوطني للكهرباء
Office National de l'Electricité